

PROYECTO	CONL-ST-13	SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES
----------	------------	----------------------------

ALCANCE

Estudio para determinar la simplificación y eliminación de trámites clave para facilitar la operación de los negocios en el Estado de Nuevo León, lo cual incluye un diagrama de la situación actual del trámite seleccionado usando la metodología de Shikumi, un diagrama de la situación deseada futura, y el diseño de propuestas de mejora con la metodología Kaizen. Lo anterior para los siguientes trámites:

1. Recepción de declaraciones del impuesto sobre nóminas y accesorios, correspondiente a la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado.
2. Autorización de los planes de manejo de residuos de manejo especial, correspondiente a la Secretaría de Desarrollo Sustentable.

USUARIOS Y OBJETIVO DEL PROYECTO

Solicitante:	José de Jesús Ruiz Velasco	Consejo Nuevo León
Usuario:	Orfelinda Maldonado Rodríguez	Unidad de Mejora Regulatoria Estatal GENL
Responsable:	José L. Quiroga Castañón	Consejo Nuevo León

USO

El proyecto fue de utilidad para cuantificar el número de personas que se encuentran involucradas en cada uno de los procesos implicados para brindar el servicio del trámite y analizar el número de movimientos que se pudieran eliminar, así como cuantificar el monto de dinero pagado por el trámite y proponer mejoras para su simplificación y optimización.

CONCURSANTES Y ASIGNACIÓN

PRECIOS EN PESOS con IVA				BICOSAVANT			CENTRO DE PRODUCTIVIDAD DE MONTERREY, A.C.			CRECE N.L.			
#	CONCEPTO	UD	CANT	SEMANAS	HORAS	MONTO	SEMANAS	HORAS	MONTO	SEMANAS	HORAS	MONTO	
SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES N.L.													
1	Recepción de declaraciones del impuesto sobre nóminas y accesorios, correspondiente a la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado.	lote	1.00	5.00	220.00	286,000.00	4.00	160.00	208,333	5.00	200.00	280,000	
2	Autorización de los planes de manejo de residuos de manejo especial, correspondiente a la Secretaría de Desarrollo Sustentable	lote	1.00	7.00	310.00	403,000.00	6.00	230.00	300,782	7.00	280.00	392,000	
3	IVA	%				110,240			81,458			107,520	
TOTAL PESOS M.N. IVA INCLUIDO						530,00	799,240	10.00	390.00	590,573	12.00	480.00	779,520

Todas las propuestas cumplen con lo solicitado, por consecuencia la asignación debe de ser con base al precio total cotizado, siendo el CENTRO DE PRODUCTIVIDAD DE MONTERREY quien presentó la oferta más económica, se procederá a contratarlos.

DATOS DE CONTRATO - FINANCIADO POR MEDIO DEL FIDEICOMISO 71479

Valor contrato:	\$590,573.40	Valor pagado:	\$590,573.40	# Pedido:	OC # 102
Inicio proyecto:	13 marzo 2017	Fin proyecto:	29 mayo 2017	Acta de Recepción:	✓
				Firmada GENL	

RESULTADOS

Las recomendaciones efectuadas estuvieron dirigidas a la reestructura de procesos, más que al establecimiento de infraestructura de equipo, lo que permitió el reordenamiento de cada trámite, eliminación de tiempos muertos, detección y eliminación de funciones que no generaban valor agregado, así como evitar la duplicidad de información. Para el trámite de "Recepción de declaraciones del impuesto sobre nómina y accesorios" se determinaron 16 propuestas de mejora con lo cual se alcanzaría un % de reducción de tiempos de respuesta del 28 %. Para el trámite de "Planes de manejo de residuos de manejo especial" con un total de 12 propuestas de mejora el impacto esperado en reducción de tiempos de respuesta es del 60 %. De acuerdo con los enlaces gubernamentales, el proyecto se considera un caso de éxito, con una colaboración inédita entre Gobierno e iniciativa privada. Sin embargo, requiere sesiones de seguimiento para asegurar la implementación de los resultados.