



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya

# Cultura de la legalidad y participación ciudadana

Creencias y comportamientos  
en Nuevo León

Resumen ejecutivo  
**2023**

# Este estudio es una radiografía de cuatro elementos:



## Creencias

sobre la participación y cultura de la legalidad  
en **Nuevo León**



## Comportamientos

al participar y al seguir reglas y leyes  
en **Nuevo León**



## Motivaciones

al participar en **Nuevo León**



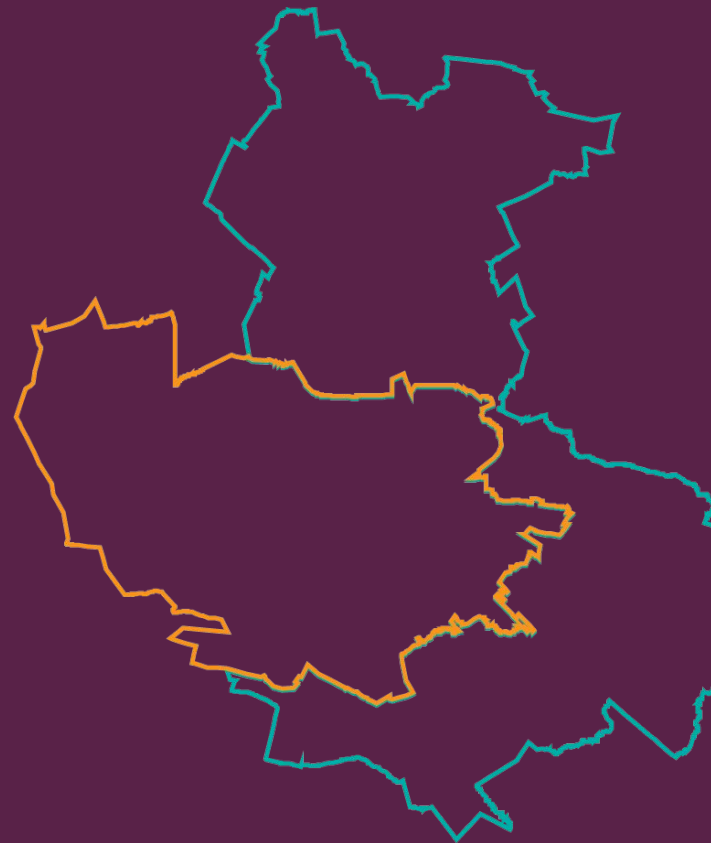
## Entornos

que incentivan participar y denunciar  
en **Nuevo León**



# Metodología

- **3,235** encuestas en vivienda a mayores de 18 años que radican en los **18 municipios que conforman la Zona Metropolitana y Periférica de Monterrey.**
- Periodo de levantamiento: **15 de diciembre 2023 al 15 de febrero de 2024**
- Muestreo aleatorio estratificado:
  - **Área metropolitana de Monterrey**
    - 1620 encuestados
  - **Zona periférica de Monterrey**
    - 1635 encuestados
- **Nivel de confianza: 95 %**  
El límite de error: **menor a .025 ( $\pm 2.5\%$ ),**



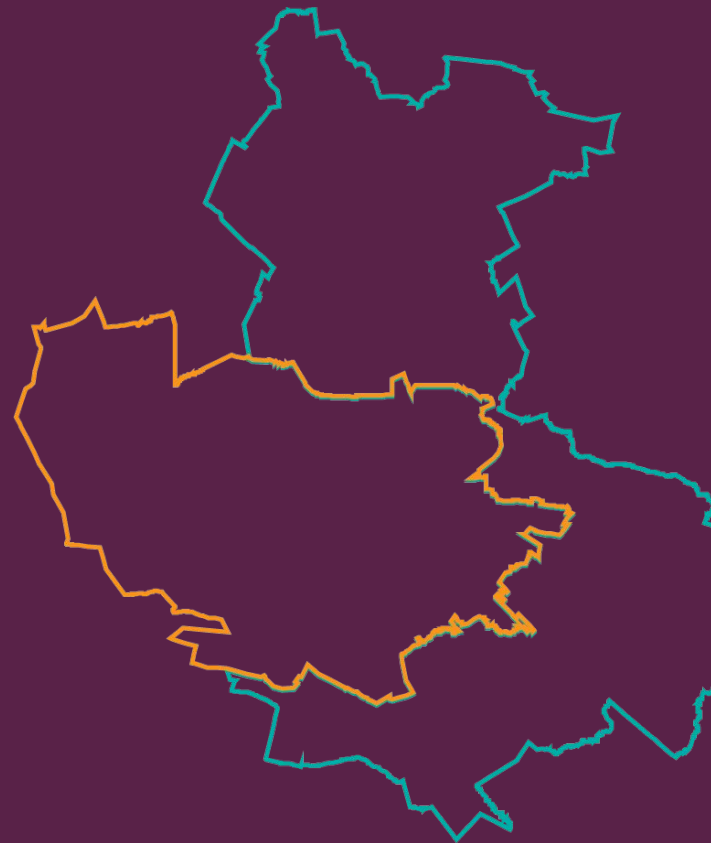
CENTRO DE INVESTIGACIONES  
ECONÓMICAS  
FACULTAD DE ECONOMÍA



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya

# Metodología

- **Los resultados son representativos para:**
  - El conjunto de 18 municipios (ZMM18)
  - Área Metropolitana - 9 municipios (AMM9)
  - Zona periférica - 9 municipios (PAMM9)
  - Género
  - Este documento despliega resultados para la ZMM18



CENTRO DE INVESTIGACIONES  
ECONÓMICAS  
FACULTAD DE ECONOMÍA

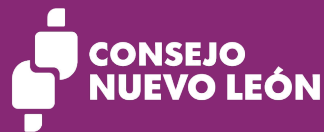


HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya

2023

# Creencias

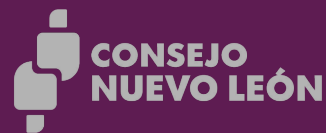
sobre la participación  
y la cultura de la legalidad en  
**Nuevo León**



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya

2023

# Sobre la participación



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya



# No hay consenso de lo que significa la participación ciudadana en NL.

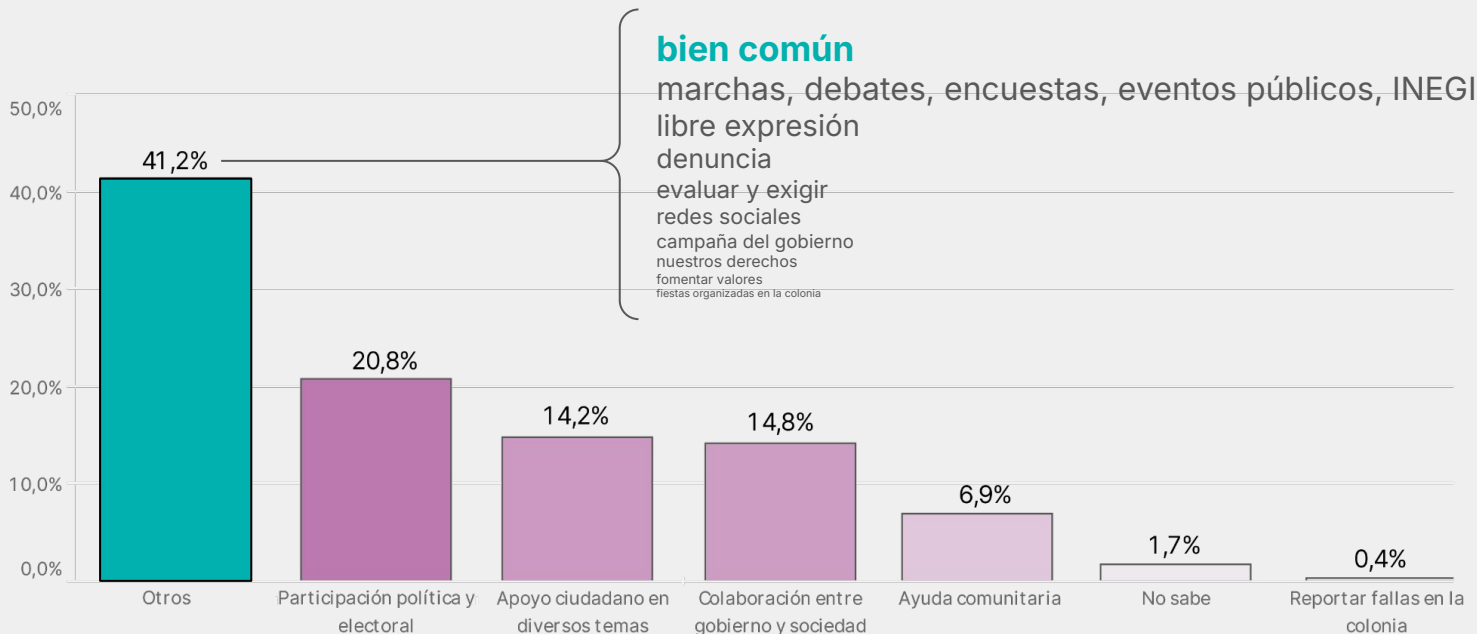
## Conceptos mencionados

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

¿Qué entiende usted por participación ciudadana?





Más de la mitad del  
ZMM18 sin interés  
en participar en su  
comunidad.

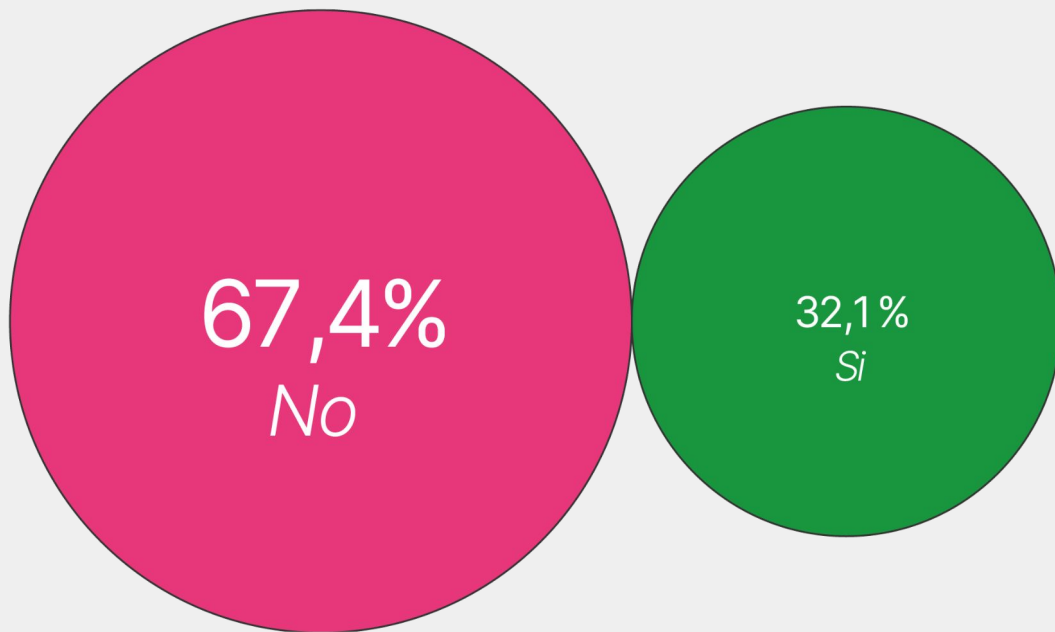
Porcentaje de respuestas

Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023



HAGAMOSLO **bien**  
porque es

¿Usted estaría interesad@ en participar en **asuntos de su comunidad?**



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".





Más de la mitad de quienes sí participan se sienten satisfech@s.

Porcentaje de respuestas

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO bien

¿Se sintió satisfecho o insatisfecho por los resultados de su participación o **no percibió resultados**?



### Sentimiento por región

AMM	67.2 %	19.3 %	11.8 %
Periferia	77.4 %	12.3 %	10.3 %

Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



# En NL algunas creencias sobre otr@s obstaculizan la participación.

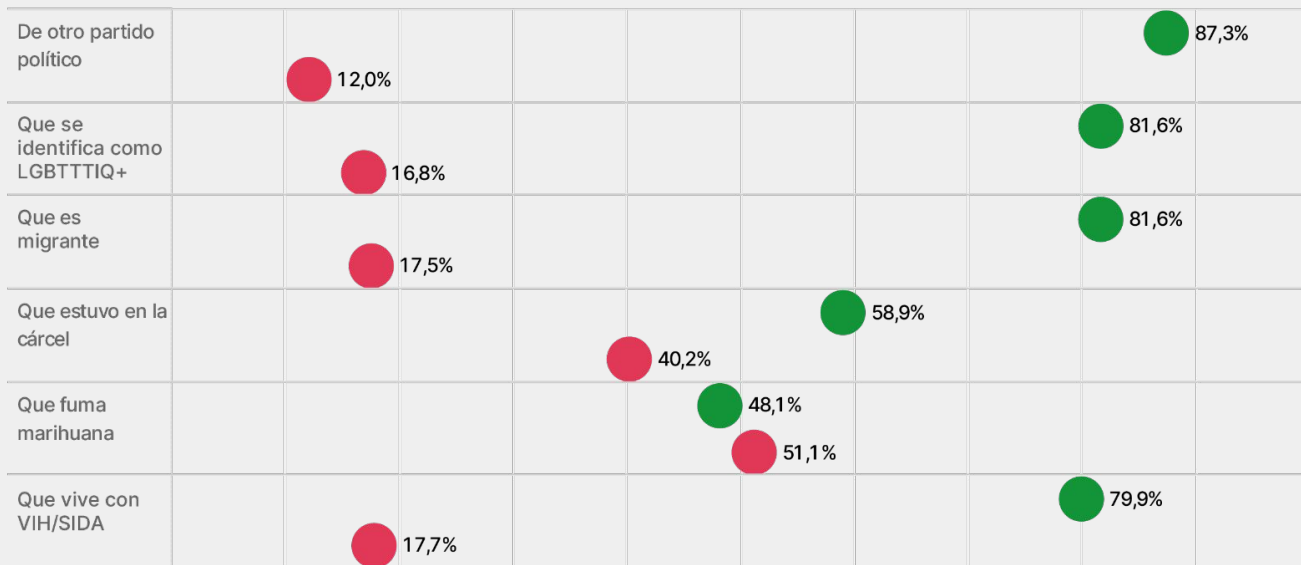
Porcentaje agregado de sentimiento



Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

¿Qué tan **cómod@** se sentiría colaborando con una persona...?



 Comodidad  
 Incomodidad

Comodidad= "Algo cómodo" y "Muy cómodo". Incomodidad = "Poco cómodo" y "Nada cómodo".

Las categorías "Que se identifica como LGTBTTIQ+" y "Que vive con VIH/SIDA" se preguntaron en levantamientos como "Que es gay, lesbiana o trans" y "Que tiene SIDA o VIH" y fueron actualizadas en esta presentación para asegurar un lenguaje incluyente.



Más de la mitad de las y los neoleoneses desconfía de otra gente.

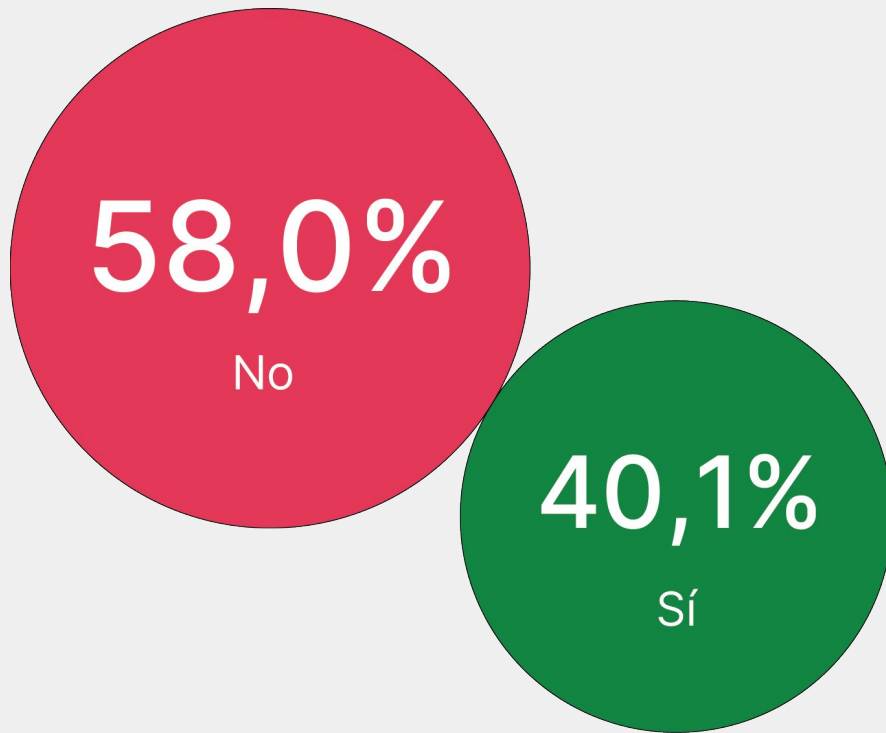
Porcentaje de respuesta

Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023



HAGAMOSLO **bien**  
Hagamoslo bien

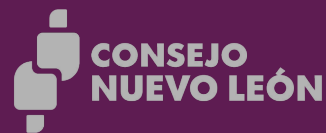
¿Usted **confía** en la gente?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".

2023

# Sobre la cultura de la legalidad



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya



**Alrededor de una cuarta parte en Nuevo León sabe qué es la cultura de la legalidad.**

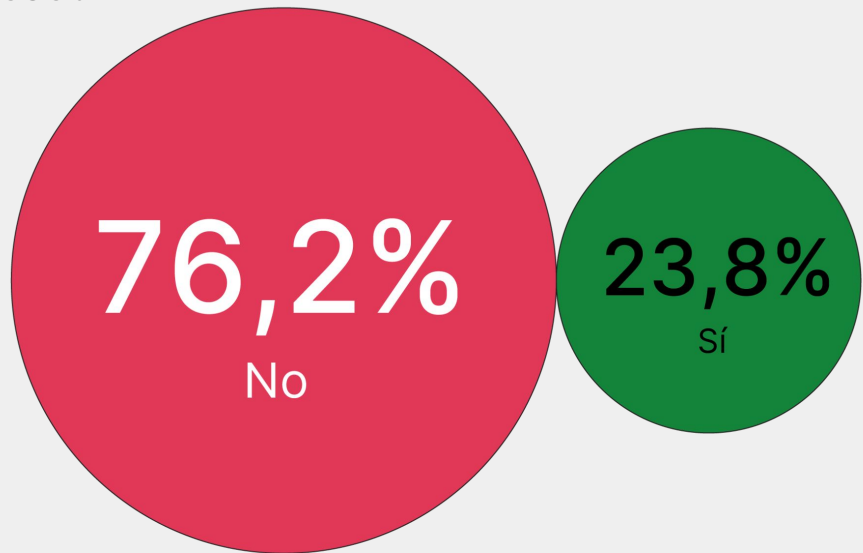
Porcentaje de respuesta

Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023



HAGAMOSLO **bien**

¿Conoce usted o ha escuchado hablar sobre la **Cultura de la Legalidad**?



**Respuestas por región**

AMM	24.9 %	75.1 %
Periferia	15.5 %	84.5 %

Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



Cerca del 54% de las personas en NL cree que las leyes se respetan poco o nada.

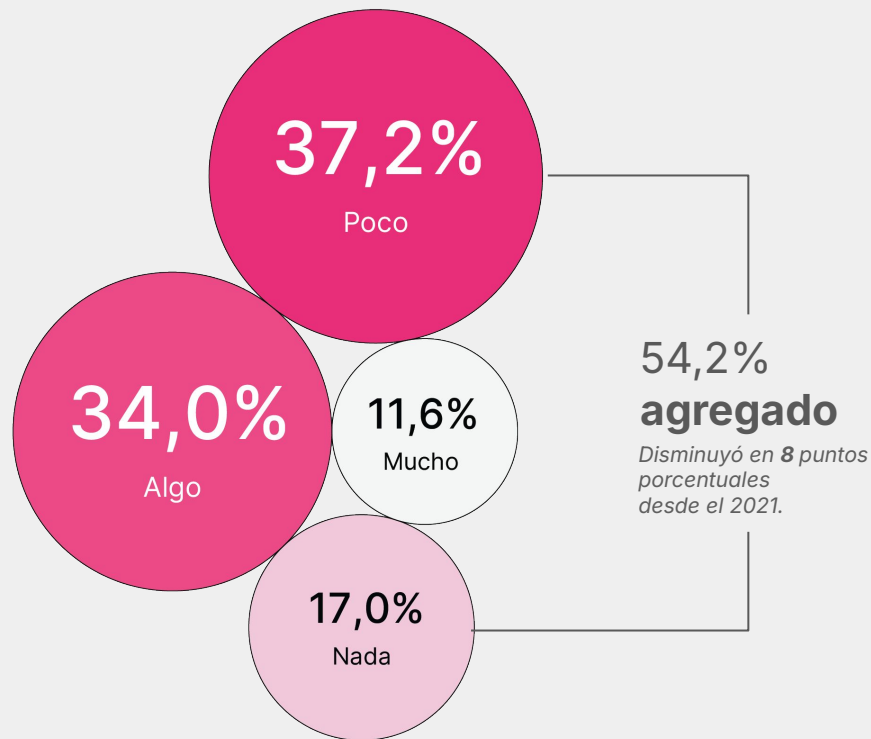
Porcentaje de respuesta

Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023



HAGAMOSLO **bien**

En general, ¿qué tanto cree que se **respetan las leyes** en NL?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



# Casi el 100 % de las personas encuestadas está de acuerdo con que cumplir leyes y reglamentos mejora la calidad de vida.

Porcentaje de respuesta en escala de Likert

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

Por favor indique **qué tan de acuerdo** está con esta frase:





# En los últimos años ha disminuido el porcentaje de personas que está de acuerdo con la frase “el que no tranza no avanza”.

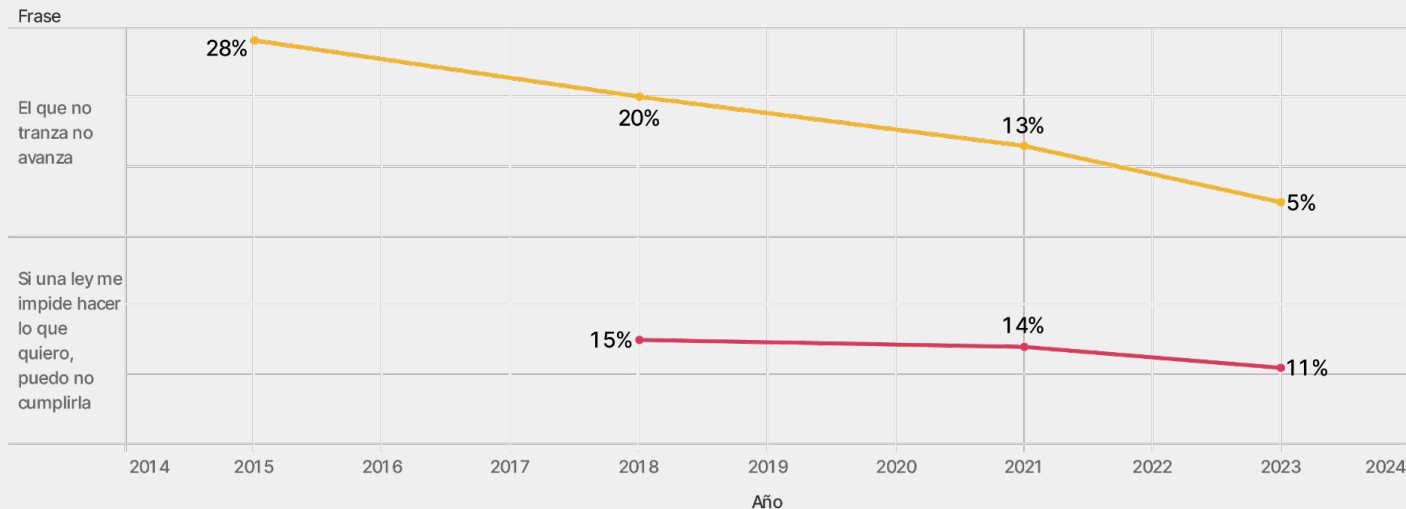
Porcentaje de personas que están totalmente de acuerdo

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

Estoy **totalmente de acuerdo** con que:



2015 y 2018 no son estadísticamente comparables por ajuste metodológico en las pregunta.



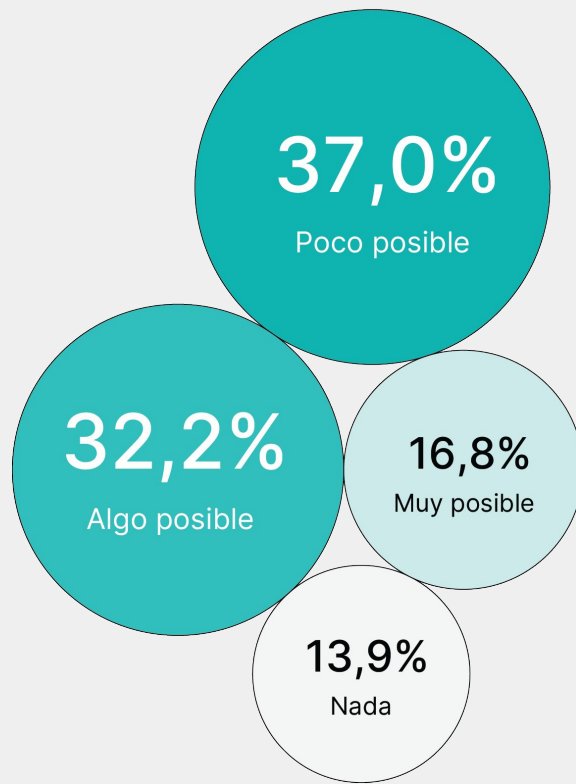


Casi la mitad de las y los neoleoneses piensa que disminuir la corrupción es algo o muy posible.

Porcentaje de respuesta

Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023

En su opinión, disminuir la **corrupción** en NL es algo...



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



# Casi 30 % de las y los neoleoneses cree que aumentar las sanciones ayudaría a reducir la corrupción.

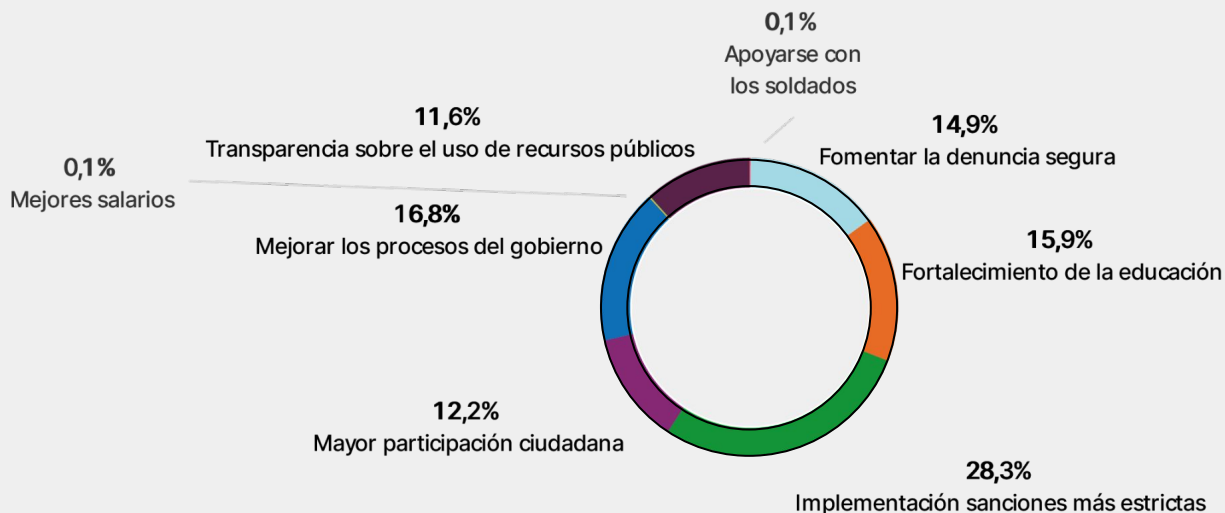
Porcentaje de frecuencia de primera mención

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**  
hagámoslo bien

¿Qué medida cree que es la más importante para **reducir la corrupción** en Nuevo León?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No está a favor" y "Otras".



**74% de las personas víctimas de un acto de corrupción no lo denunció. De estas, 26% no lo hizo porque lo considera una pérdida de tiempo.**  
Porcentaje de respuesta

Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023

¿Cuál es el principal motivo por el que **decidió no denunciar** el acto de **corrupción**?

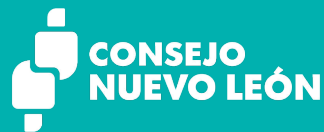


Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otra".

2023

# Comportamientos

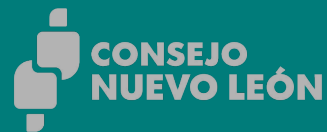
al participar y al seguir reglas y  
leyes en **Nuevo León**



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya

2023

Al participar



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya



# El voto es la actividad más frecuente para participar. Las siguientes dos tienen que ver con la escuela y la vecindad.

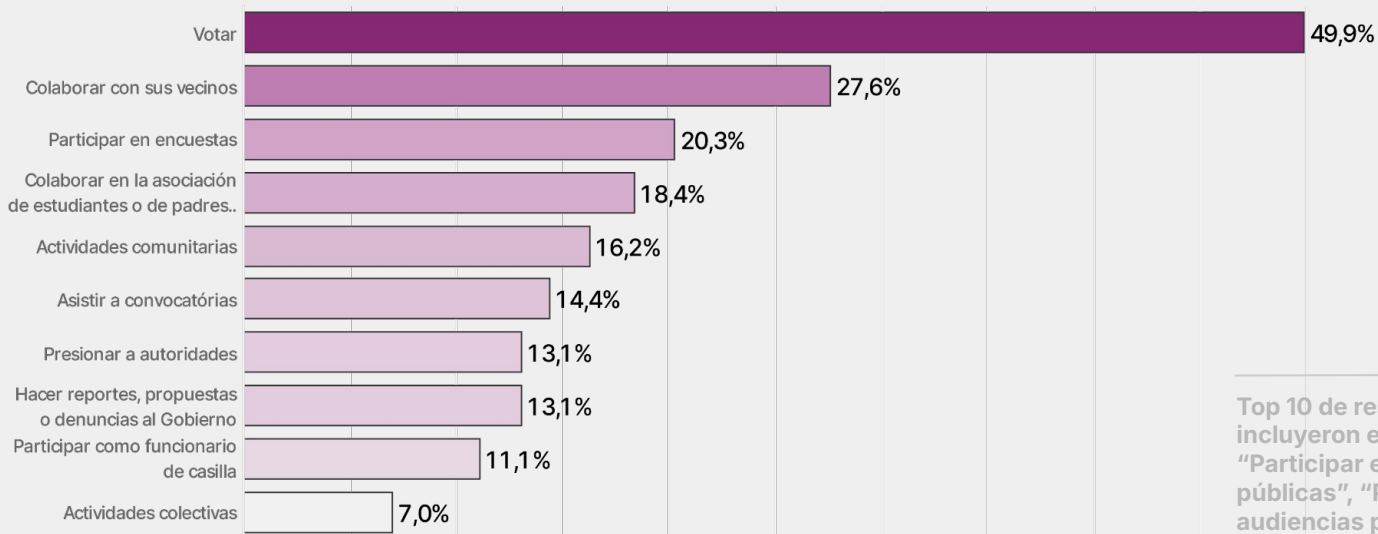
Porcentaje que sí ha participado, último año

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

¿Ha **participado** en las siguientes actividades en los últimos 12 meses?



Top 10 de respuestas. No se incluyeron en la visualización "Participar en el diseño de políticas públicas", "Participar en audiencias públicas" y "Otra".

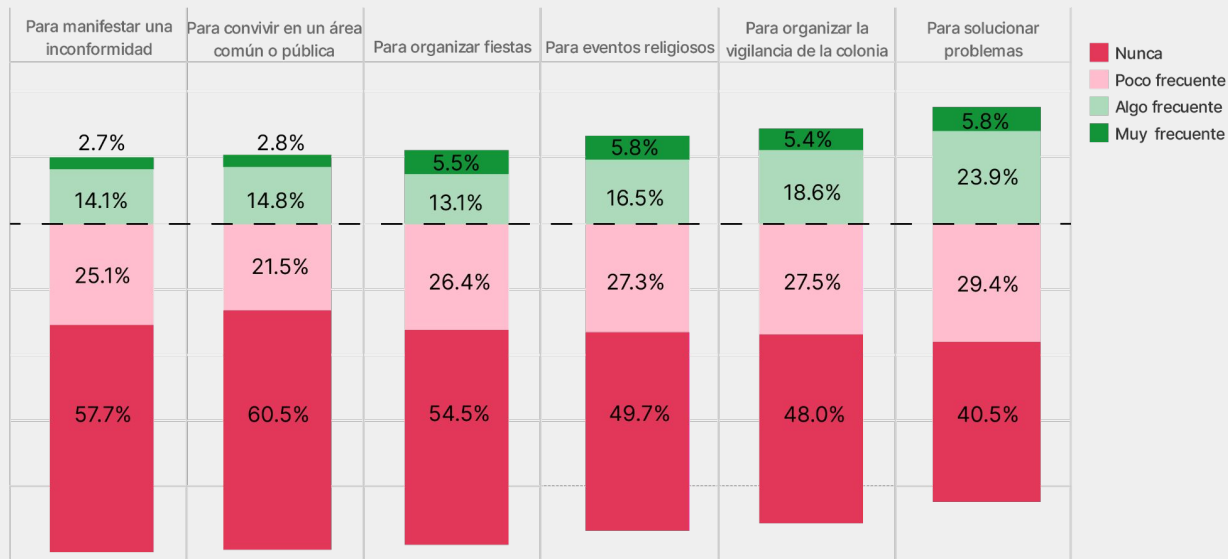


# La convivencia comunitaria en las áreas públicas y las manifestaciones son poco frecuentes en NL.

Porcentaje de respuesta en escala de frecuencia

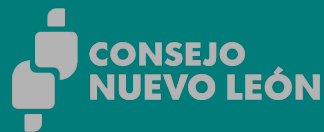
Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023

¿Con qué **frecuencia** se reúnen en su colonia o localidad?



2023

# Al seguir reglas y leyes



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya





# 5 de cada 10 personas están totalmente de acuerdo con denunciar a una persona cercana si participara en un acto corrupto o delito.

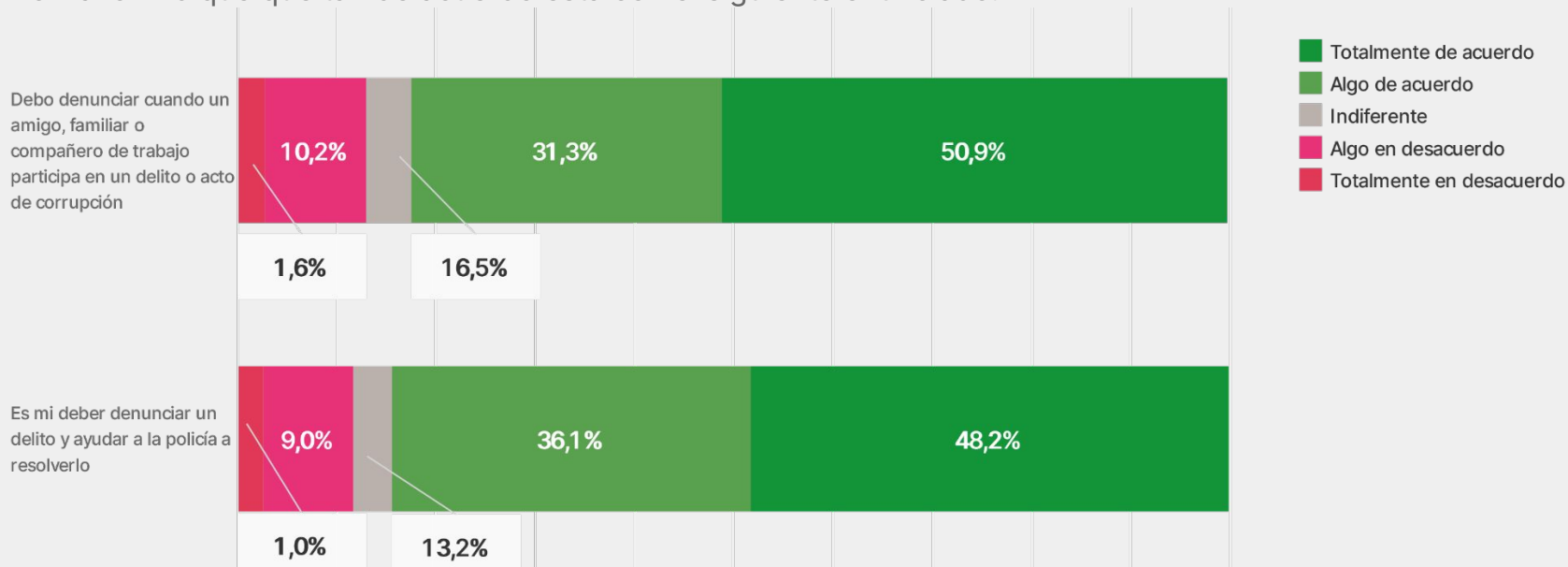
Respuesta en escala de Likert

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

Por favor indique qué tan de acuerdo está con el siguiente enunciado.





# 55 % de las personas no sabe dónde denunciar actos de corrupción: la institución más mencionada es el Ministerio Público.

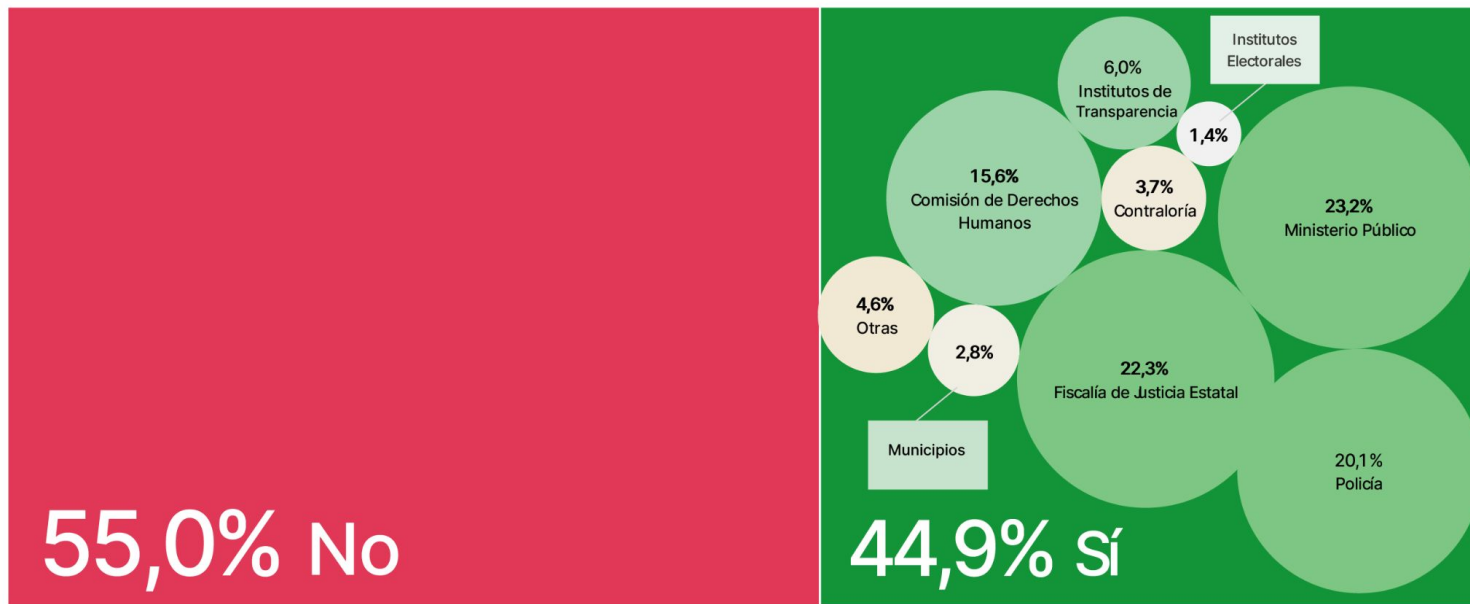
Porcentaje de respuesta / Porcentaje a respuesta abierta

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

¿Sabe usted a qué institución puede acudir a **denunciar un acto de corrupción**? ¿A cuál(es)?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



# 15.8% de las personas llamaría la atención si alguien les ofreciera agilizar un trámite a cambio de dinero.

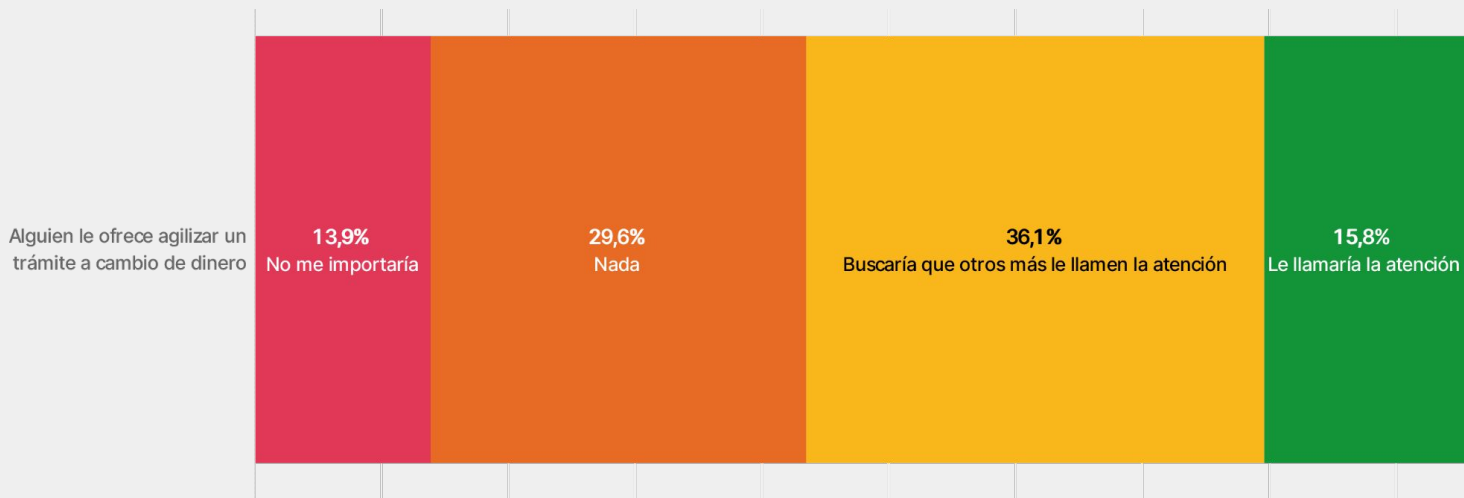
Porcentaje de respuesta por categoría

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

¿Qué **haría** usted si...?



La categoría "nada" es la suma de los porcentajes de las respuesta "nada, porque no le corresponde corregir a los demás", "nada, porque yo mismo hago eso" y "nada, temo a la reacción".



# 57% de las personas llamaría la atención si alguien se salta el turno en una fila o cola.

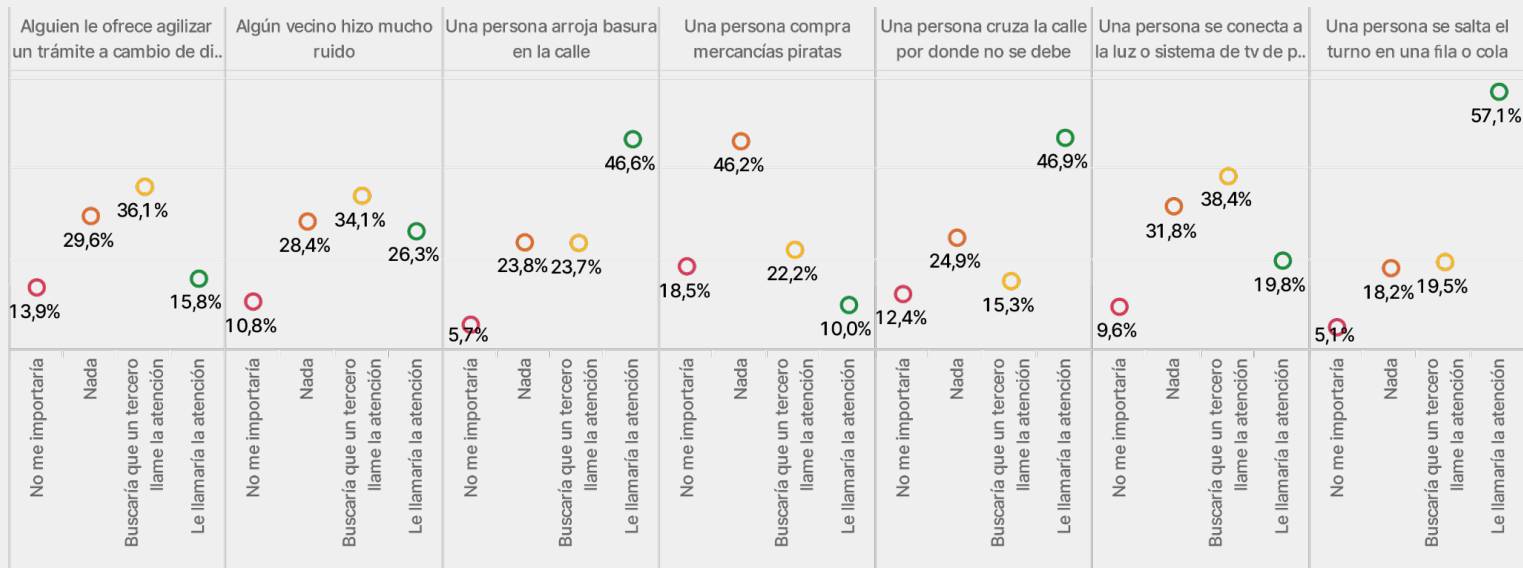
Porcentaje de respuesta por categoría

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

¿Qué **haría** usted si...?



La categoría "nada" es la suma de los porcentajes de las respuesta "nada, porque no le corresponde corregir a los demás", "nada, porque yo mismo hago eso" y "nada, temo a la reacción".

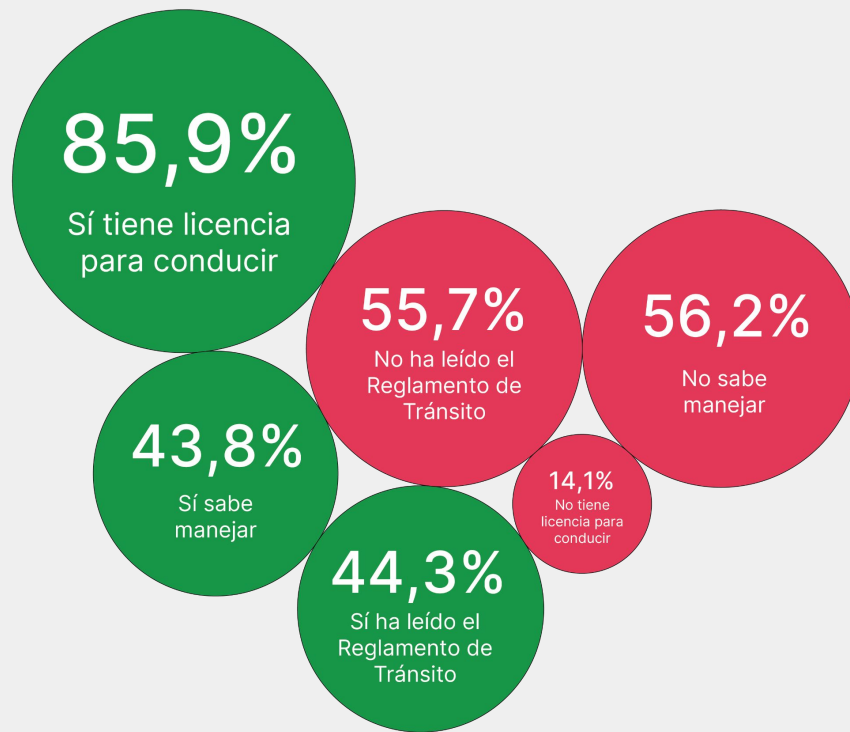


## Más de la mitad de las personas que maneja lo hace sin haber leído el Reglamento de Tránsito.

Porcentajes de respuesta

Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023

¿Usted sabe manejar? ¿Tiene licencia de conducir vigente? ¿Ha leído el Reglamento de Tránsito?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



# 77% de las y los conductores de Nuevo León dice no utilizar el celular nunca o casi nunca al volante...

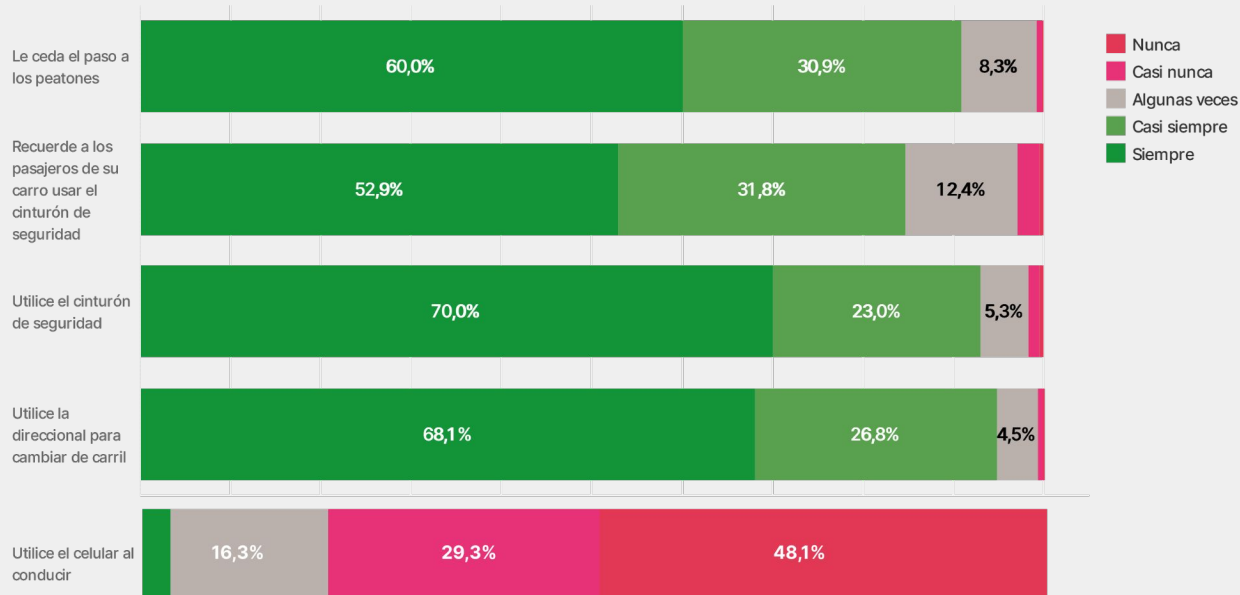
Porcentaje de respuesta en categorías

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

¿Qué tan frecuente es que usted...?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



# ...pero piensan que el 57% de otros conductores siempre o casi siempre usan el celular al manejar.

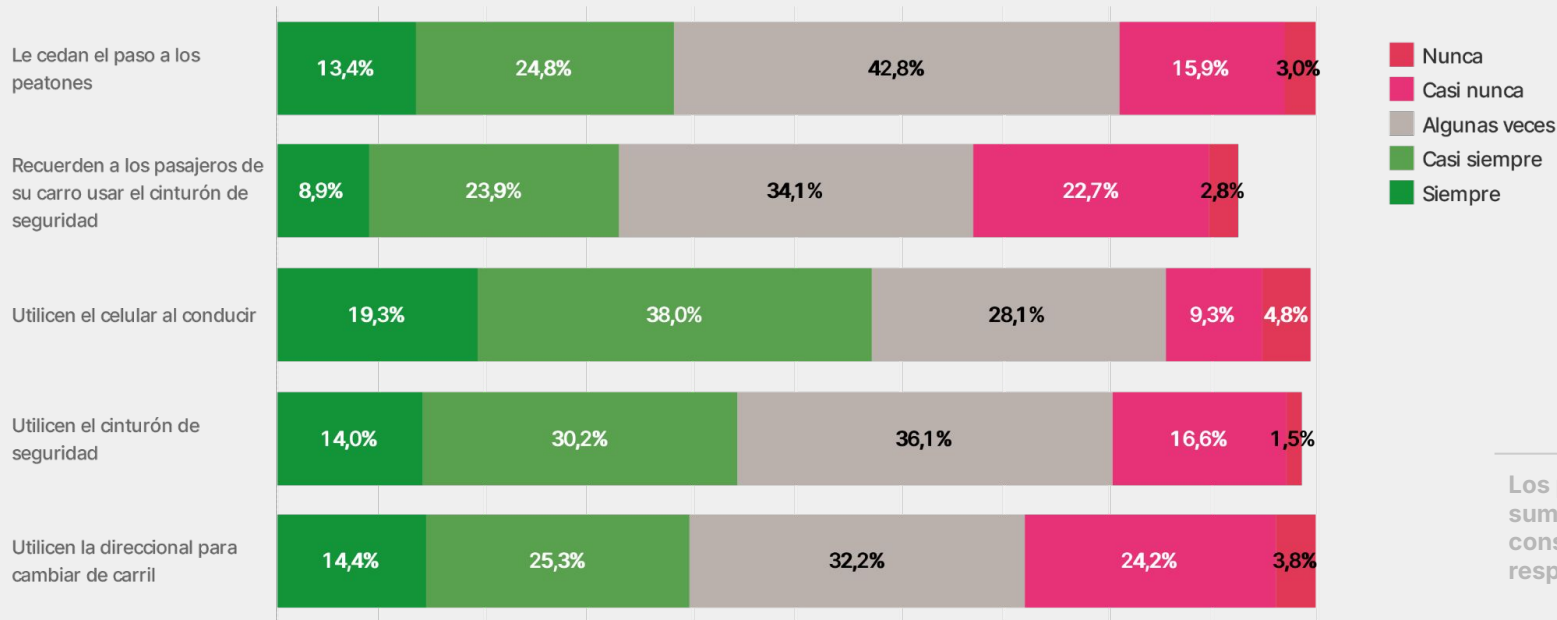
Porcentaje de respuesta en categorías

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO bien

¿Qué tan frecuente es que otros...?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".

2023

# Motivaciones

para **participar** en Nuevo León



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya





## El tiempo y la falta de confianza son barreras importantes a la participación en NL.

Porcentaje de frecuencia de primera mención

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023

¿Cuál es el **principal motivo** por el que usted no ha participado hasta este momento?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otro".



La conveniencia en tiempo o cercanía del problema ayudaría a que **36.7 %** de las personas participe.

Porcentaje de frecuencia de primera mención

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023

¿Qué tendría que hacer para que **usted participe?**



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otro".



**Mejorar su entorno  
y comunidad motivó  
a casi la mitad de las  
personas que  
participaron en NL.**

Porcentaje de  
primera opción

Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023



HAGAMOSLO **bien**  
porque es

Respecto a estas actividades en las que ha participado, ¿**cual**  
**lo motivó más** a participar?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otro".



Las mejoras a la colonia son el asunto que genera más interés en la participación potencial.

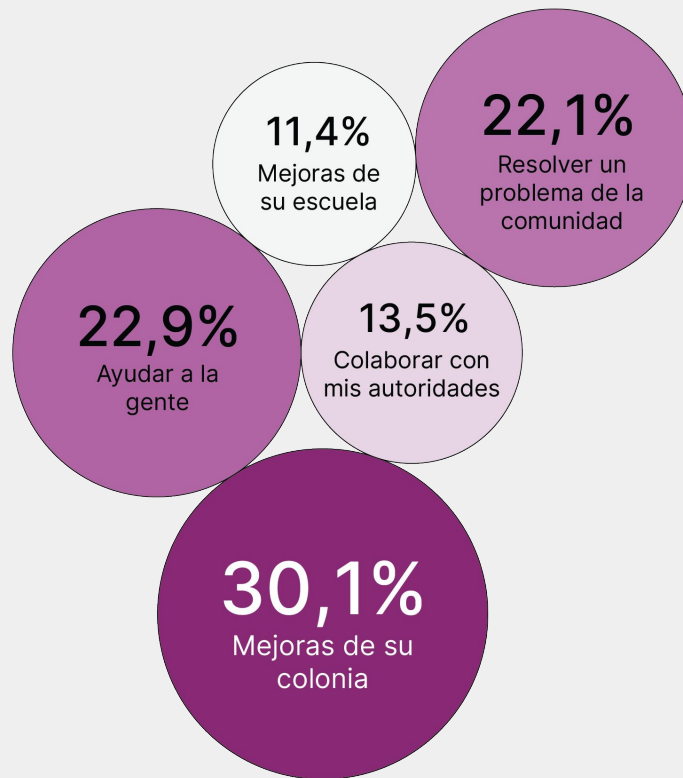
Porcentaje de frecuencia de primera mención

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGAMOSLO bien

¿En qué tipo de asuntos le **gustaría participar**?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otro".

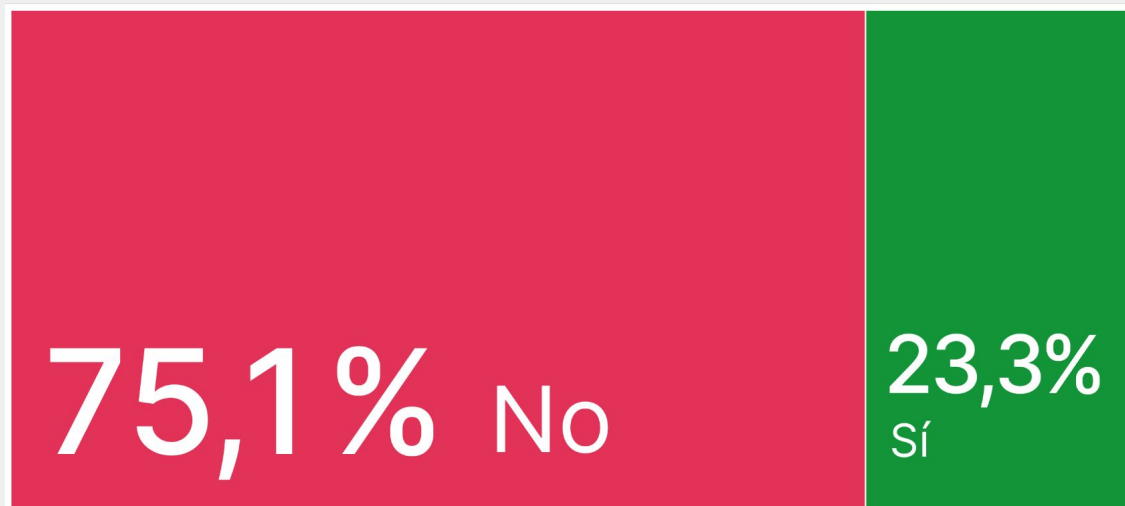


**Al 23,3 % de las personas les gustaría participar en un ejercicio de gobierno abierto.**

Porcentaje de respuestas

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023

¿Le gustaría participar en un ejercicio de **gobierno abierto**?



¿Cómo?

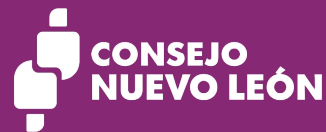
Respondiendo una encuesta en línea	75.7 %
Acudiendo a mesas de diálogo	66.3 %
Trabajando colaborativamente en propuesta	59.1 %
Evaluando propuesta de Plan de Acción	56.2 %

Los porcentajes suman 100 % si se considera la respuesta "No sé".

2023

# Entornos

que incentivan la participación  
en **Nuevo León**



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya



# Las personas se enteran de problemas en su entorno en mayor medida al hablar con sus familias y al usar redes sociales.

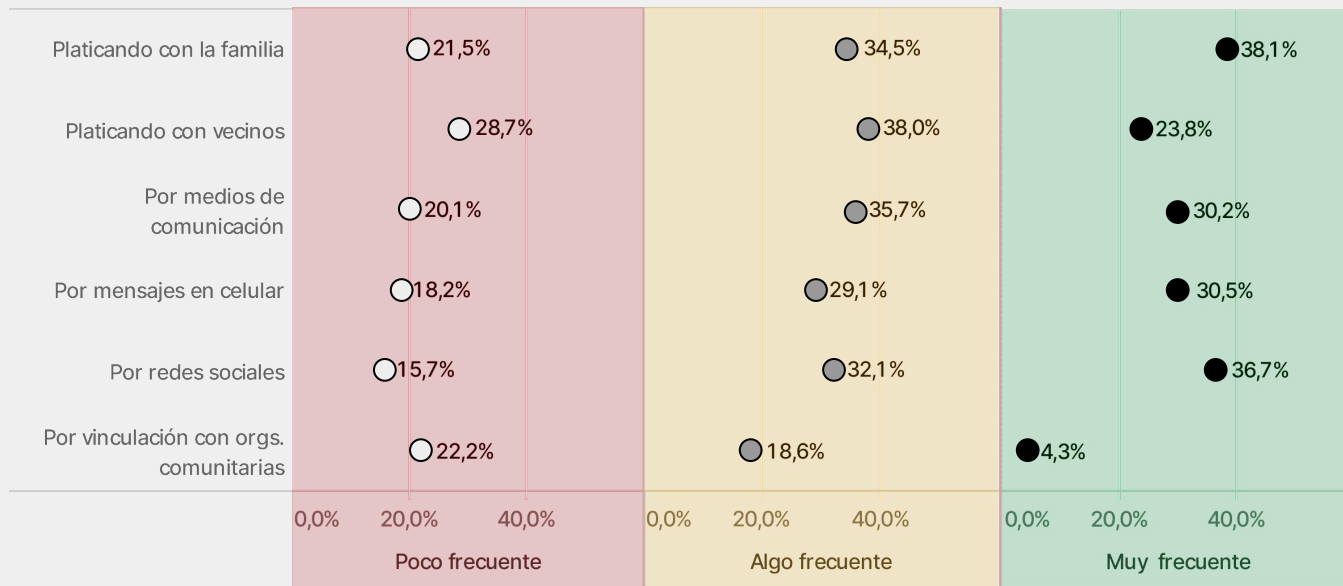
Porcentaje de respuesta en escala de frecuencia

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

Actualmente, ¿cómo se entera usted de los **asuntos o de los problemas** de su colonia o localidad?





# Los métodos para participar más conocidos son de atención ciudadana.

Mecanismos mencionados

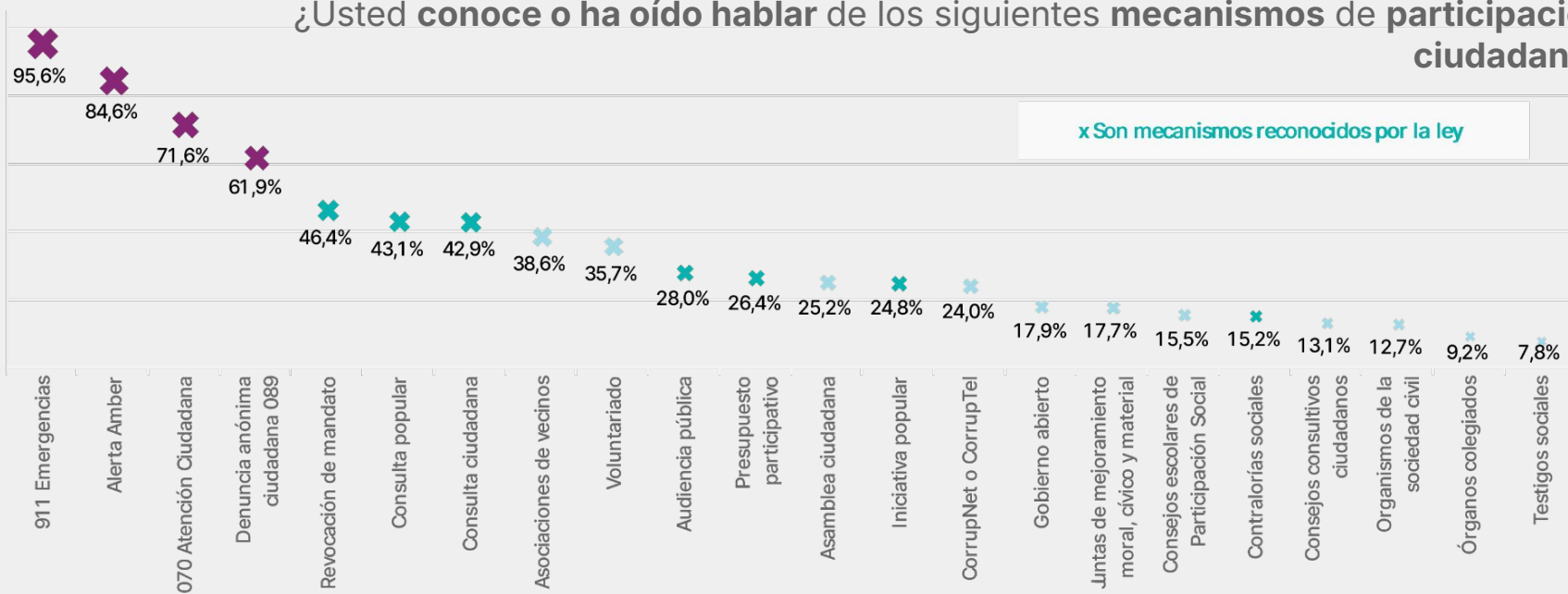
Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

¿Usted **conoce o ha oído hablar** de los siguientes **mecanismos** de **participación** ciudadana?

x Son mecanismos reconocidos por la ley







**Solo 1 de cada 10 personas tuvo contacto con una persona servidora pública en el último año. De ellas, 7 de cada 10 logró resolver su problema.**

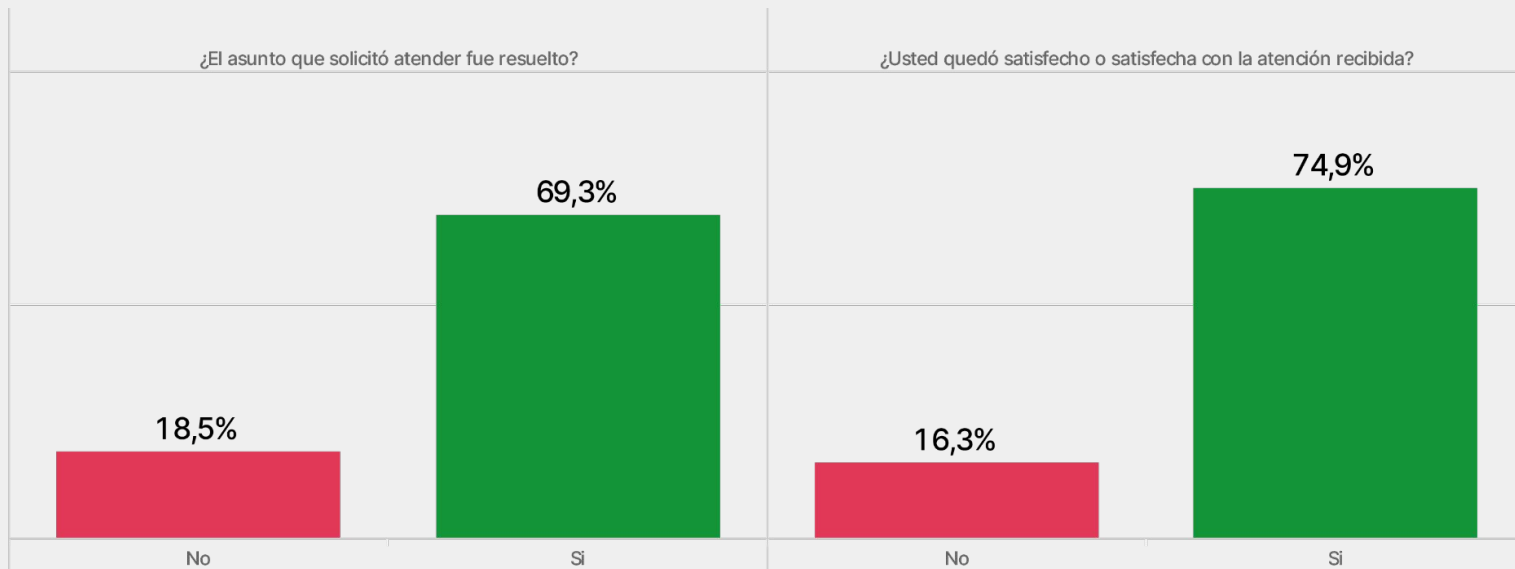
Porcentaje de resultado

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

Si tuvieron contacto con una **persona servidora pública**:





# Solo 1 de cada 10 personas consideraría a una autoridad pública como la fuente más alta de confianza al participar.

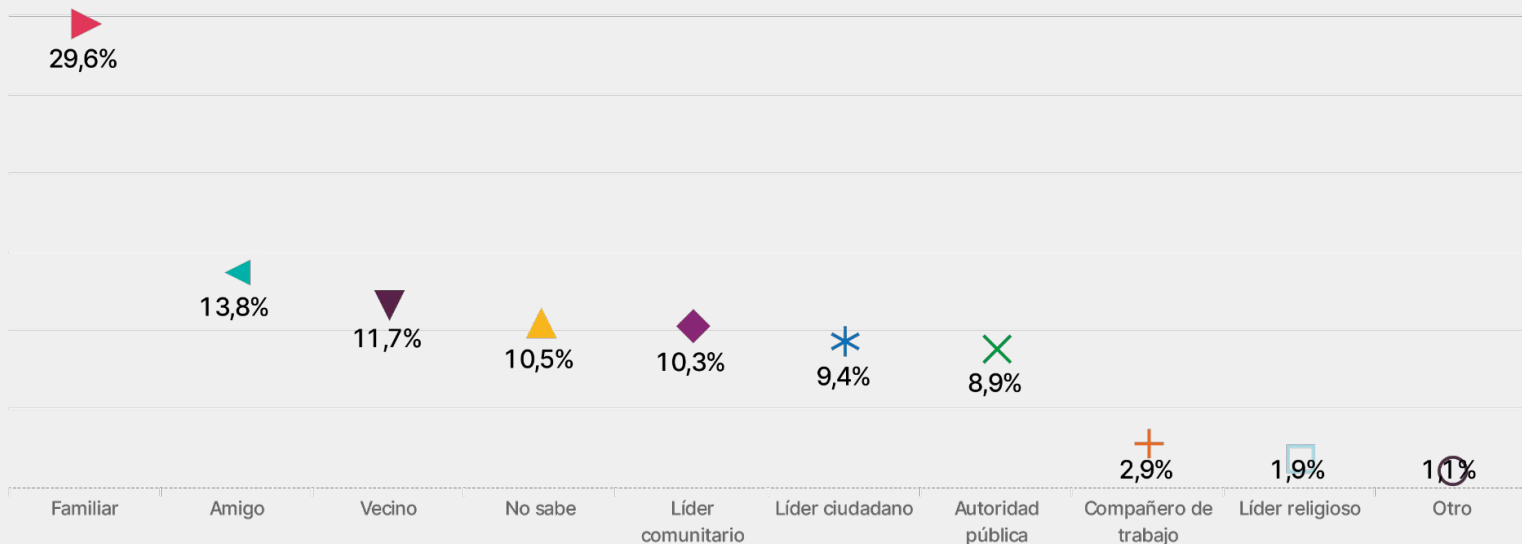
Porcentaje de frecuencia de primera mención

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

Para usted, ¿cuál sería la **persona que le generaría más confianza** para relacionarse en un tema de participación ciudadana?





La mayoría de las personas en NL perciben tanto al gobierno y a los individuos como los responsables de cubrir necesidades básicas.

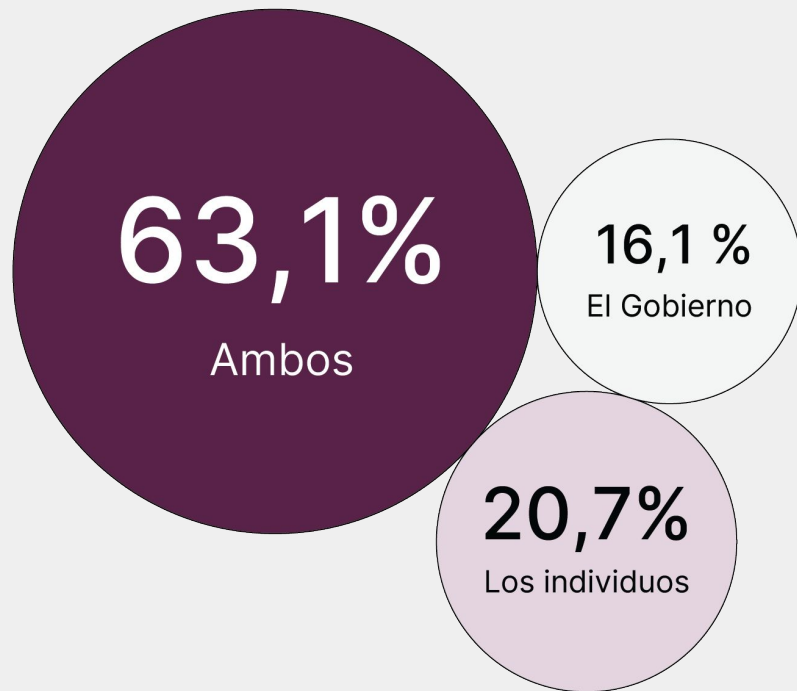
Porcentaje de respuestas

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGAMOSLO bien

¿Quién considera usted que debe ser el **principal responsable** de que todas las personas tengan **cubiertas sus necesidades básicas**?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otro".



# Los sectores educativos destacan como promotores de la cultura de la legalidad.

Porcentaje de respuesta "Sí"

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

¿Usted cree que las siguientes **instituciones promueven o no** la Cultura de la Legalidad en NL?

75,0% Universidades ↑ 13.4 puntos porcentuales desde el 2021	65,0% Fuerzas armadas	52,4% Jueces	46,9% Gobierno municipal	46,0% Congreso local	45,2% OSC
73,9% Maestros ↑ 10 puntos porcentuales desde el 2021	62,3% Colegios privados	49,4% Empresas ↑ 5.1 puntos porcentuales			↓ 7.1 puntos porcentuales
66,1% Escuelas públicas ↑ 8 puntos porcentuales	53,5% Medios de comunicación	48,8% Gobierno estatal	44,6% Iglesias	28,2% Policías	
			34,8% Partidos políticos	↓ 9 puntos porcentuales	

Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" u "Otro"



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya



**Escanea para descargar el  
estudio, su resumen  
ejecutivo y sus bases de  
datos**

[consejonl.carrd.co](http://consejonl.carrd.co)