



# Cultura de la legalidad y participación ciudadana

Creencias y comportamientos  
en Nuevo León

Resumen ejecutivo  
**2023**

# Este estudio es una radiografía de cuatro elementos:



## Creencias

sobre la participación y cultura de la legalidad  
en **Nuevo León**



## Comportamientos

al participar y al seguir reglas y leyes  
en **Nuevo León**



## Motivaciones

al participar en **Nuevo León**



## Entornos

que incentivan participar y denunciar  
en **Nuevo León**



# Metodología

- 3,235 encuestas en vivienda a mayores de 18 años que radican en los **18 municipios que conforman la Zona Metropolitana y Periférica de Monterrey**.
- Periodo de levantamiento: **15 de diciembre 2023 al 15 de febrero de 2024**
- Muestreo aleatorio estratificado:
  - **Área metropolitana de Monterrey**
    - 1620 encuestados
  - **Zona periférica de Monterrey**
    - 1635 encuestados
- **Nivel de confianza:** 95 %  
El límite de error: **menor a .025 ( $\pm 2.5\%$ )**,



CENTRO DE INVESTIGACIONES  
ECONÓMICAS  
FACULTAD DE ECONOMÍA



CONSEJO  
NUEVO LEÓN

HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya

# Metodología

- Los resultados son representativos para:
  - El conjunto de 18 municipios (ZMM18)
  - Área Metropolitana - 9 municipios (AMM9)
  - Zona periférica - 9 municipios (PAMM9)
  - Género
  - Este documento despliega resultados para la ZMM18



CENTRO DE INVESTIGACIONES  
ECONÓMICAS  
FACULTAD DE ECONOMÍA



CONSEJO  
NUEVO LEÓN

HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya

2023

# Creencias

sobre la participación  
y la cultura de la legalidad en  
**Nuevo León**



2023

# Sobre la participación





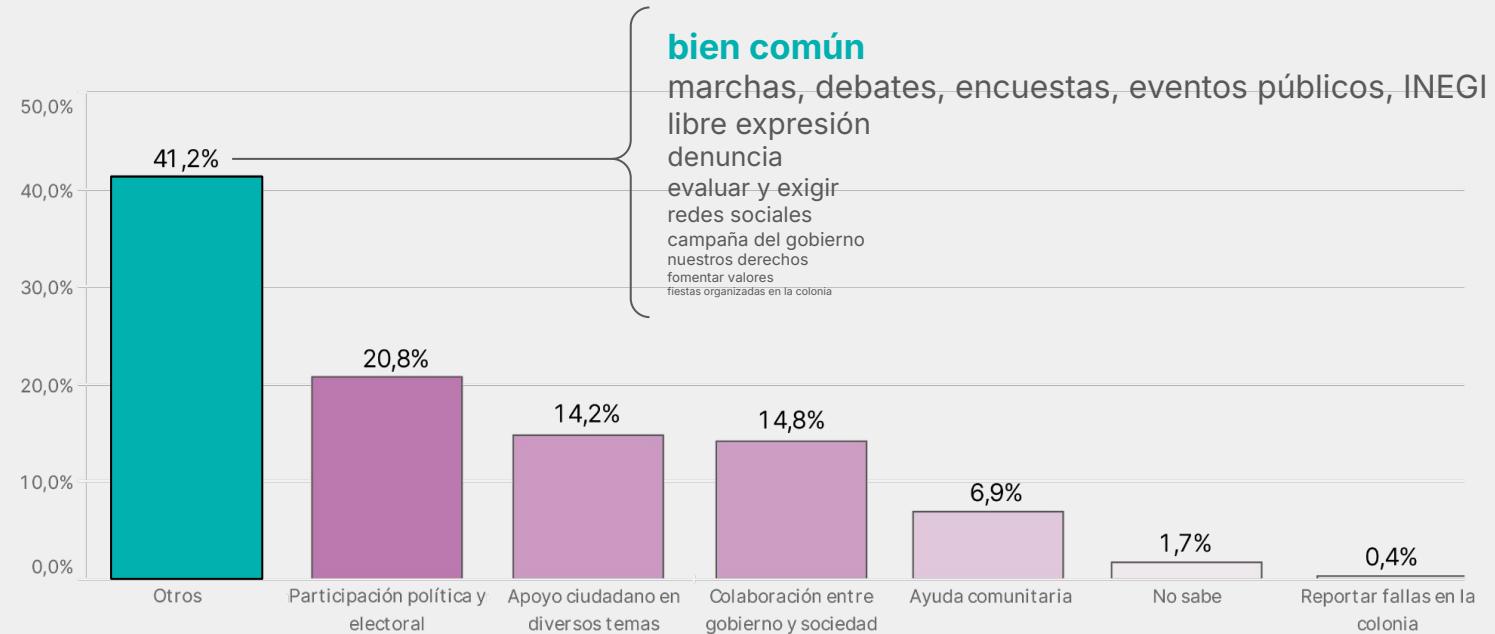
# No hay consenso de lo que significa la participación ciudadana en NL.

Conceptos mencionados

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



¿Qué entiende  
usted por  
**participación  
ciudadana?**

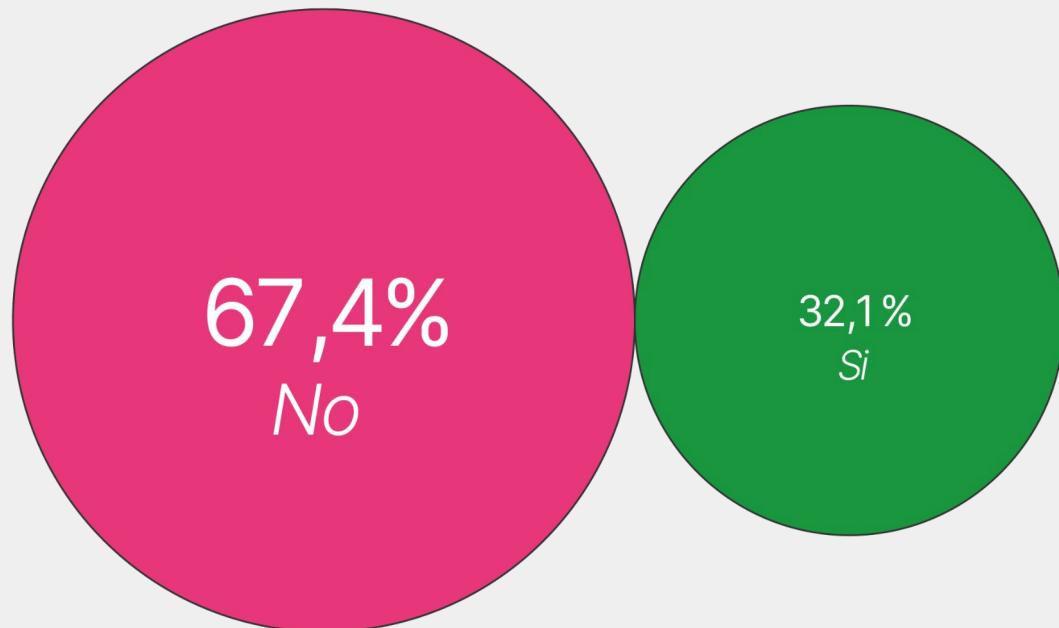




## Más de la mitad del ZMM18 sin interés en participar en su comunidad.

Porcentaje de respuestas

¿Usted estaría interesad@ en participar en **asuntos de su comunidad?**



Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023



**Más de la mitad de quienes sí participan se sienten satisfech@s.**

Porcentaje de respuestas

¿Se sintió satisfecho o insatisfecho por los resultados de su participación o **no percibió resultados**?



**Sentimiento por región**

AMM	<b>67.2 %</b>	<b>19.3 %</b>	<b>11.8 %</b>
Periferia	<b>77.4 %</b>	<b>12.3 %</b>	<b>10.3 %</b>

Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



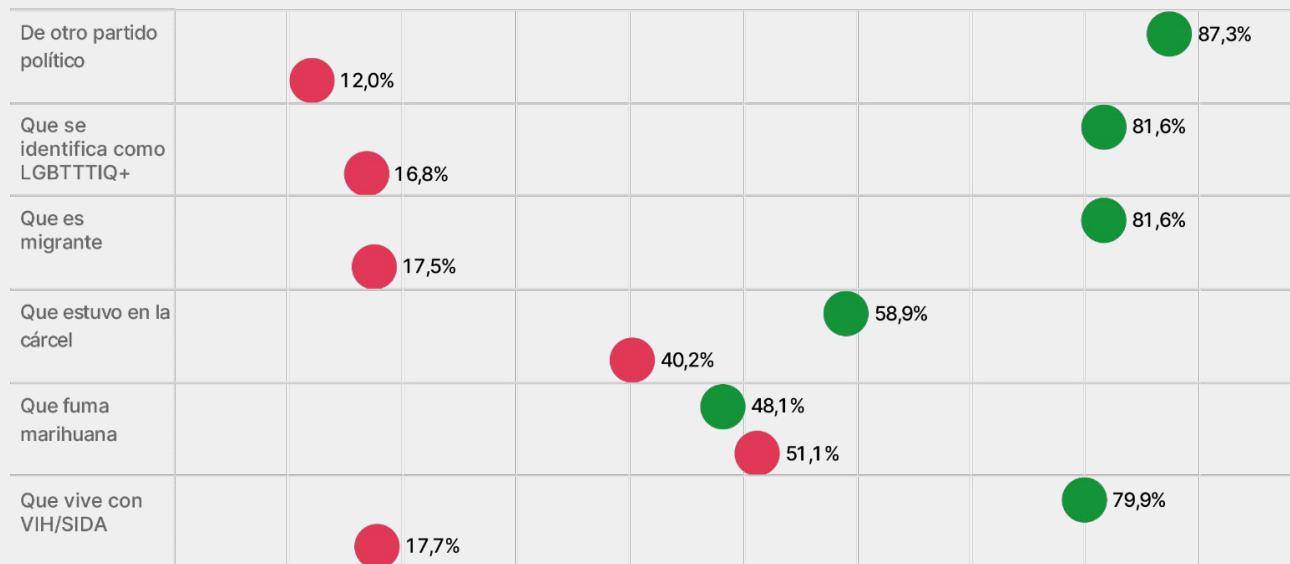
# En NL algunas creencias sobre otr@s obstaculizan la participación.

Porcentaje agregado de sentimiento

## Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



¿Qué tan cómod@ se sentiría colaborando con una persona...?



Comodidad  
Incomodidad

Comodidad= "Algo cómodo" y "Muy cómodo". Incomodidad = "Poco cómodo" y "Nada cómodo".

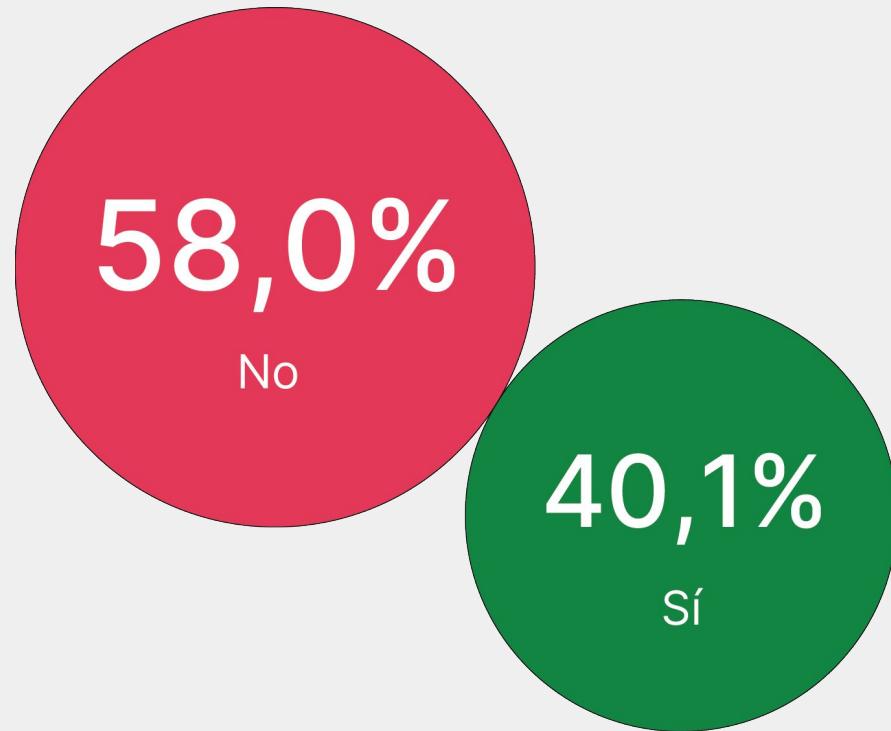
Las categorías "Que se identifica como LGBTTIQ+" y "Que vive con VIH/SIDA" se preguntaron en levantamientos como "Que es gay, lesbiana o trans" y "Que tiene SIDA o VIH" y fueron actualizadas en esta presentación para asegurar un lenguaje incluyente.



**Más de la mitad de  
las y los  
neoleoneses  
desconfía de otra  
gente.**

Porcentaje de respuesta

¿Usted **confía** en la gente?



Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023

2023

# Sobre la cultura de la legalidad

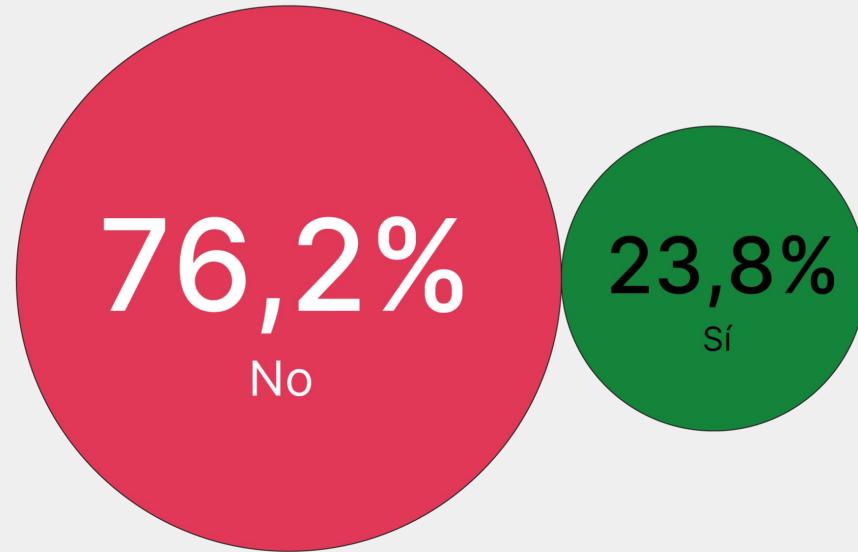




**Alrededor de una cuarta parte en Nuevo León sabe qué es la cultura de la legalidad.**

Porcentaje de respuesta

¿Conoce usted o ha escuchado hablar sobre la **Cultura de la Legalidad**?



Respuestas por región

AMM	<b>24.9 %</b>	<b>75.1 %</b>
Periferia	<b>15.5 %</b>	<b>84.5 %</b>

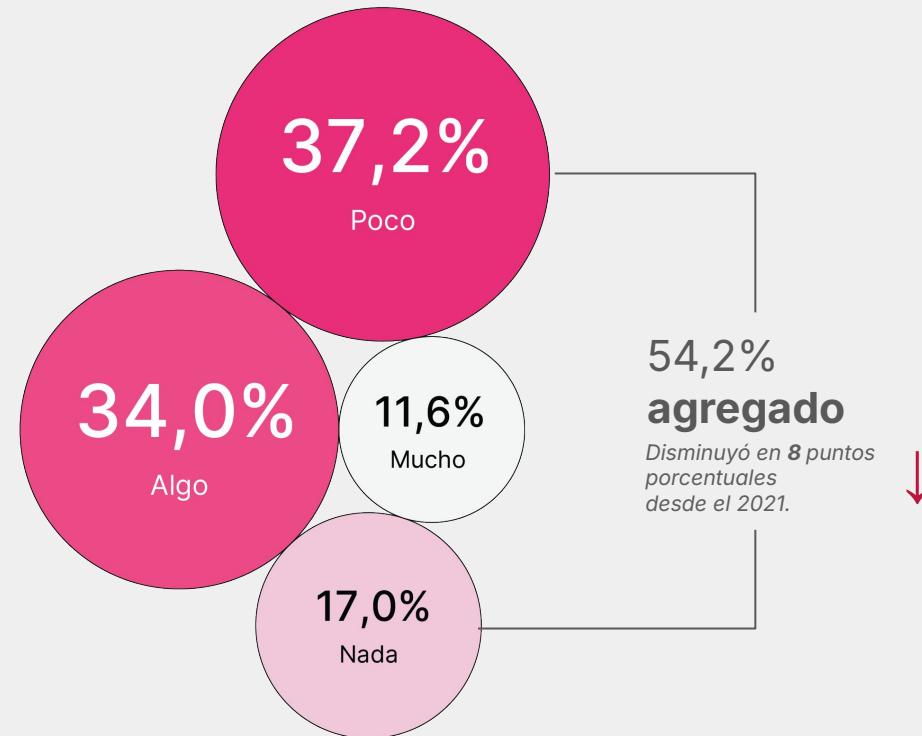
Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



**Cerca del 54% de las personas en NL cree que las leyes se respetan poco o nada.**

Porcentaje de respuesta

En general, ¿qué tanto cree que se **respetan las leyes** en NL?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



# Casi el 100 % de las personas encuestadas está de acuerdo con que cumplir leyes y reglamentos mejora la calidad de vida.

Porcentaje de respuesta en escala de Likert

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



Por favor indique qué tan de acuerdo está con esta frase:





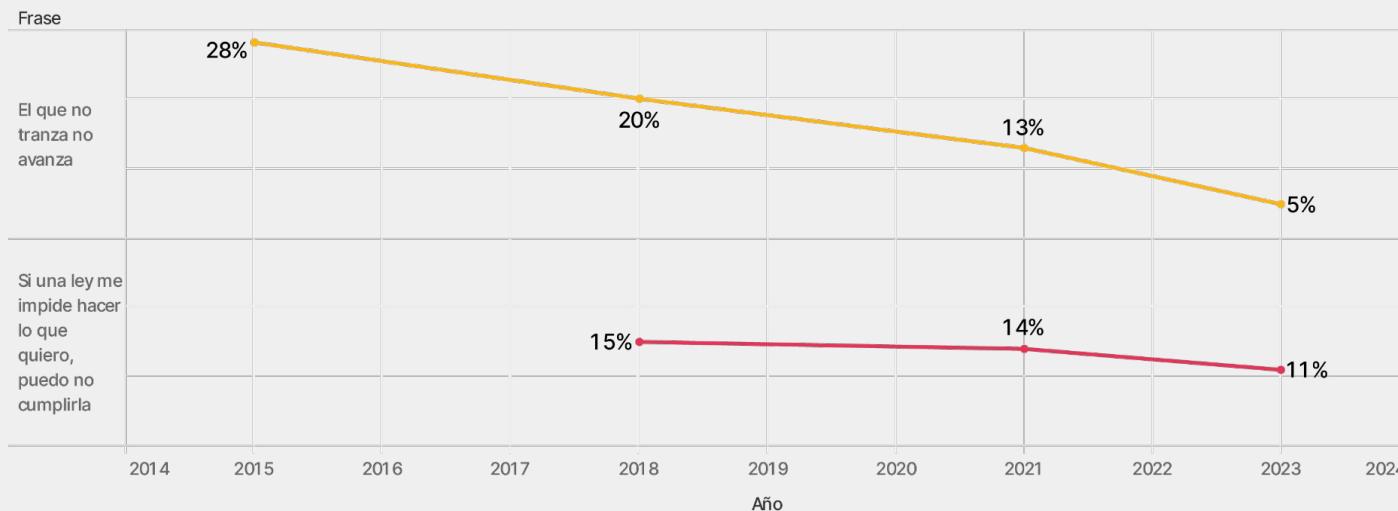
# En los últimos años ha disminuido el porcentaje de personas que está de acuerdo con la frase “el que no tranza no avanza”.

Porcentaje de personas que están totalmente de acuerdo

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



Estoy totalmente de acuerdo con que:



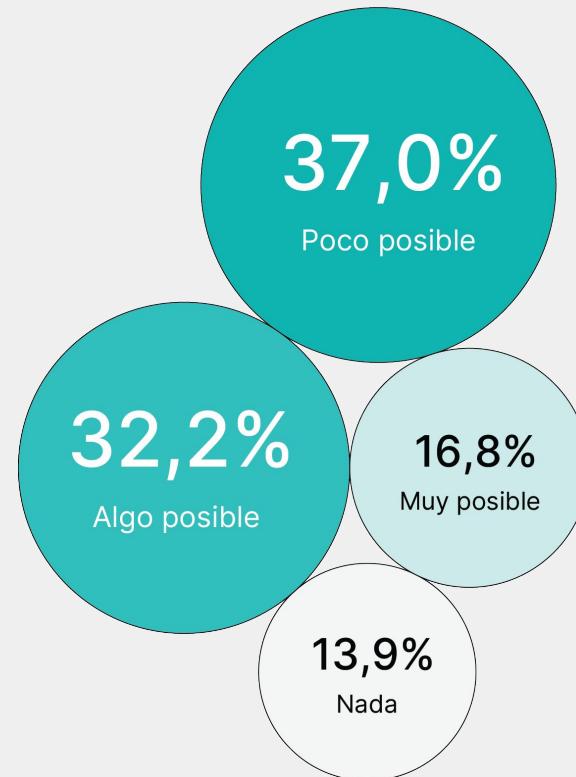
2015 y 2018 no son estadísticamente comparables por ajuste metodológico en las preguntas.



**Casi la mitad de las y los neoleoneses piensa que disminuir la corrupción es algo o muy posible.**

Porcentaje de respuesta

En su opinión, disminuir la **corrupción** en NL es algo...



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



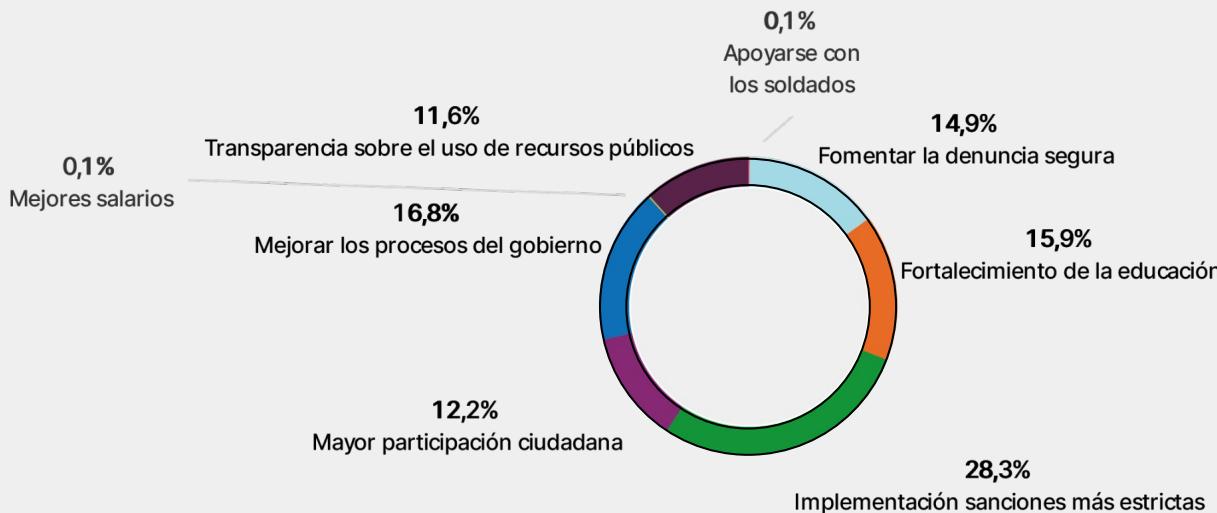
# Casi 30 % de las y los neoleoneses cree que aumentar las sanciones ayudaría a reducir la corrupción.

Porcentaje de frecuencia de primera mención

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



¿Qué medida cree que es la más importante para **reducir la corrupción** en Nuevo León?



Los porcentajes  
suman 100 % si se  
consideran las  
respuestas "No está  
a favor" y "Otras".



**74% de las personas víctimas de un acto de corrupción no lo denunció. De estas, 26% no lo hizo porque lo considera una pérdida de tiempo.**  
Porcentaje de respuesta

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023

¿Cuál es el principal motivo por el que **decidió no denunciar el acto de corrupción?**



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otra".

2023

# Comportamientos

al participar y al seguir reglas y  
leyes en **Nuevo León**



2023

Al participar



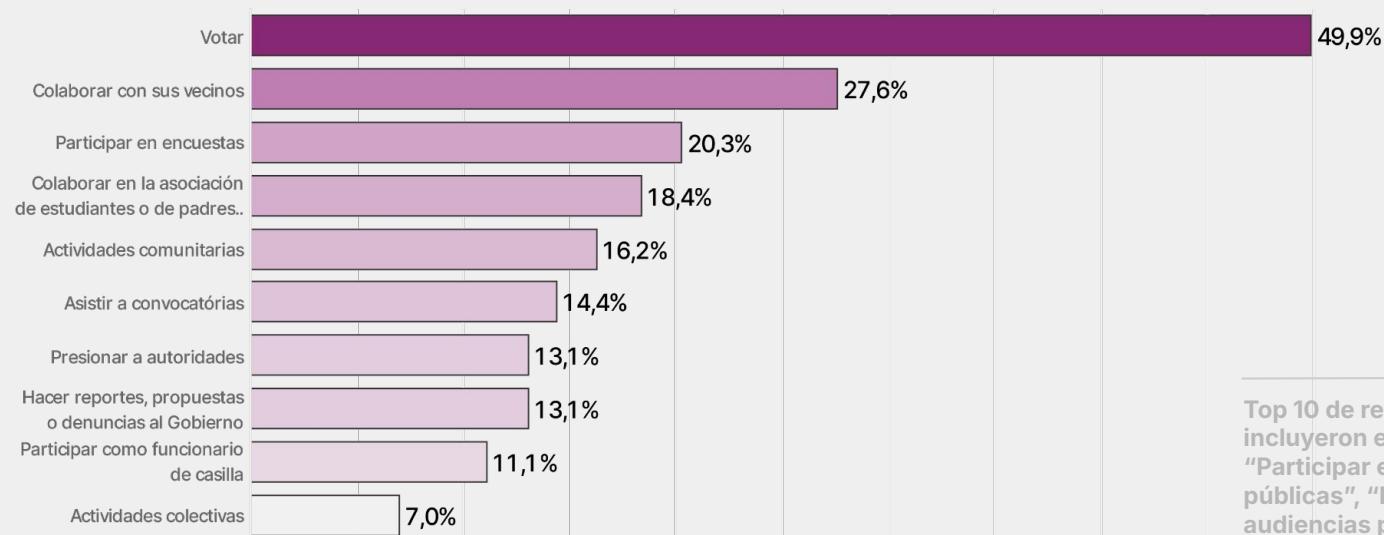
# El voto es la actividad más frecuente para participar. Las siguientes dos tienen que ver con la escuela y la vecindad.

Porcentaje que sí ha participado, último año

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



¿Ha participado en las siguientes actividades en los últimos 12 meses?



Top 10 de respuestas. No se incluyeron en la visualización "Participar en el diseño de políticas públicas", "Participar en audiencias públicas" y "Otra".

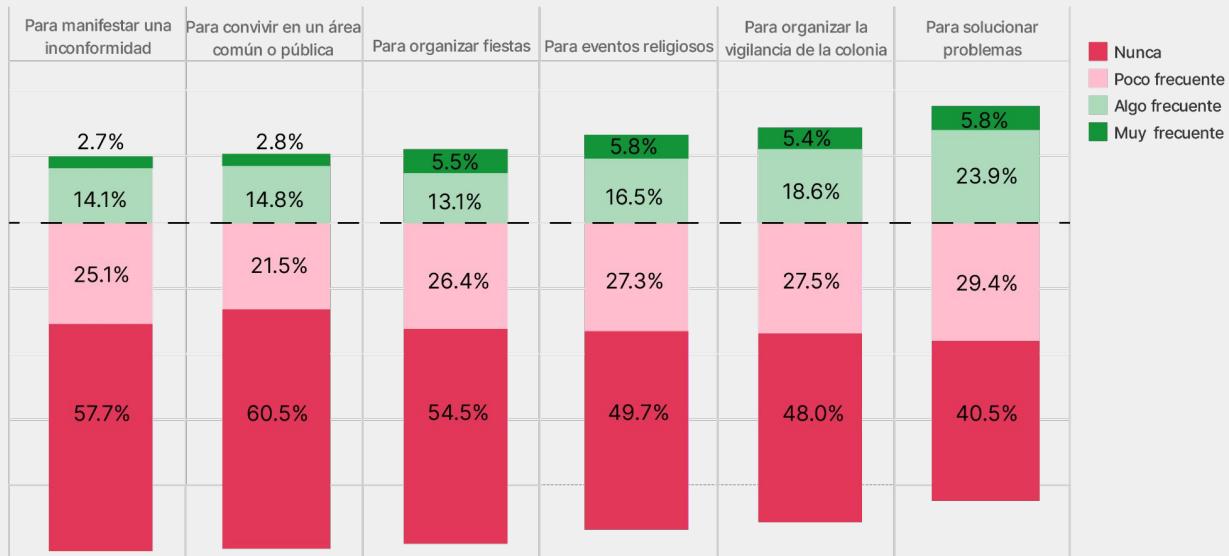


# La convivencia comunitaria en las áreas públicas y las manifestaciones son poco frecuentes en NL.

Porcentaje de respuesta en escala de frecuencia

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023

¿Con qué frecuencia se reúnen en su colonia o localidad?



2023

Al seguir reglas y  
leyes



# 5 de cada 10 personas están totalmente de acuerdo con denunciar a una persona cercana si participara en un acto corrupto o delito.

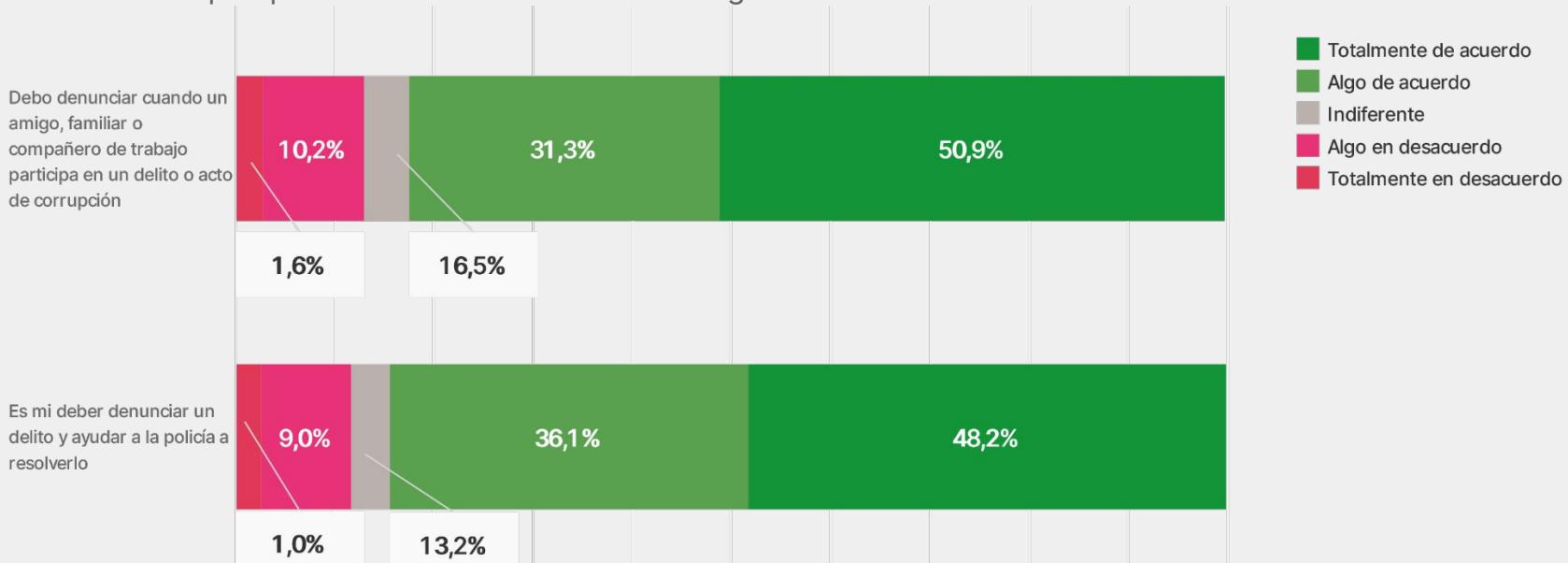
Respuesta en escala de Likert

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO **bien**

Por favor indique qué tan de acuerdo está con el siguiente enunciado.



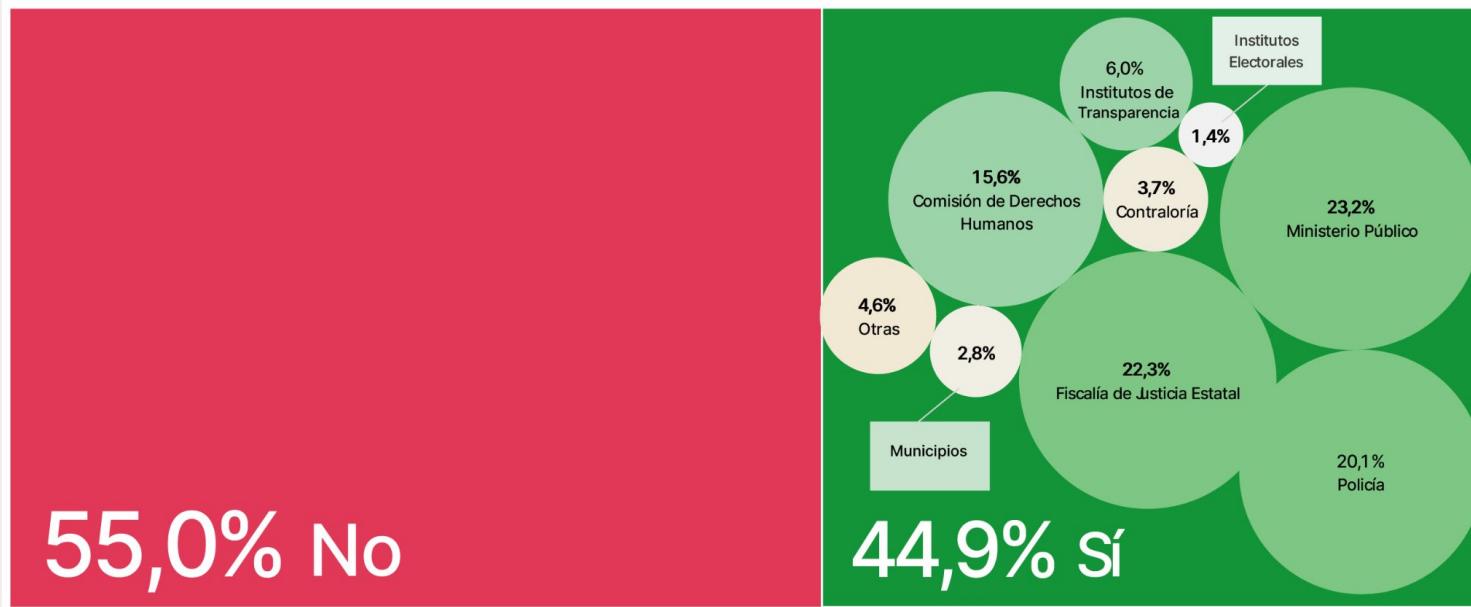
# 55 % de las personas no sabe dónde denunciar actos de corrupción: la institución más mencionada es el Ministerio Público.

Porcentaje de respuesta / Porcentaje a respuesta abierta

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



¿Sabe usted a qué institución puede acudir a **denunciar un acto de corrupción?** ¿A cuál(es)?



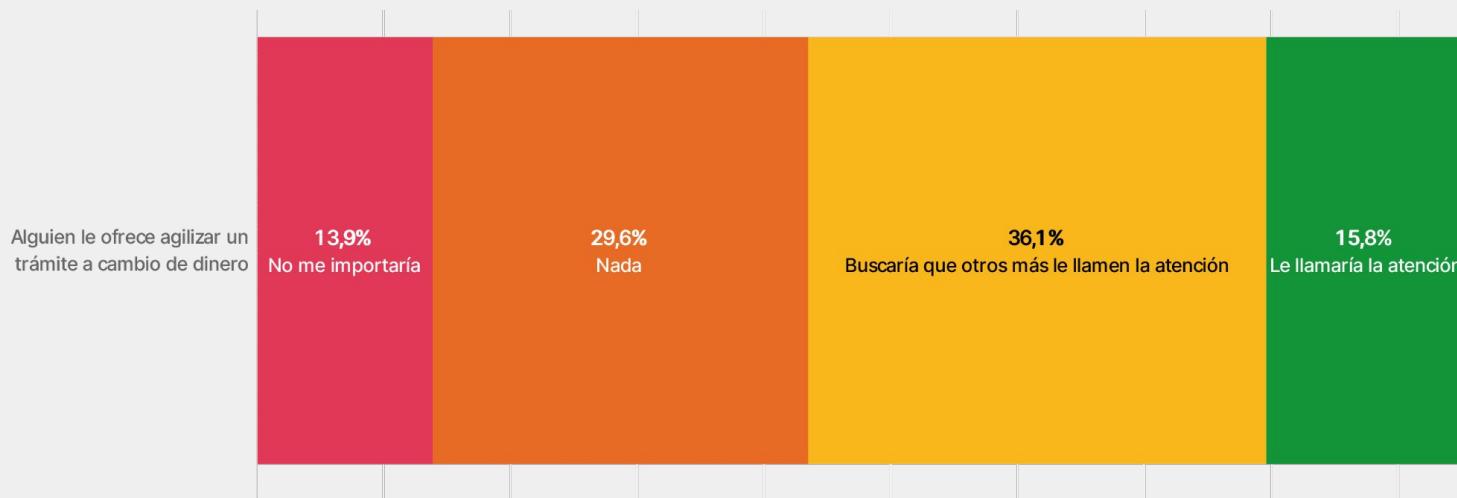
# 15.8% de las personas llamaría la atención si alguien les ofreciera agilizar un trámite a cambio de dinero.

Porcentaje de respuesta por categoría

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



¿Qué haría usted si...?



La categoría "nada" es la suma de los porcentajes de las respuestas "nada, porque no le corresponde corregir a los demás", "nada, porque yo mismo hago eso" y "nada, temo a la reacción".

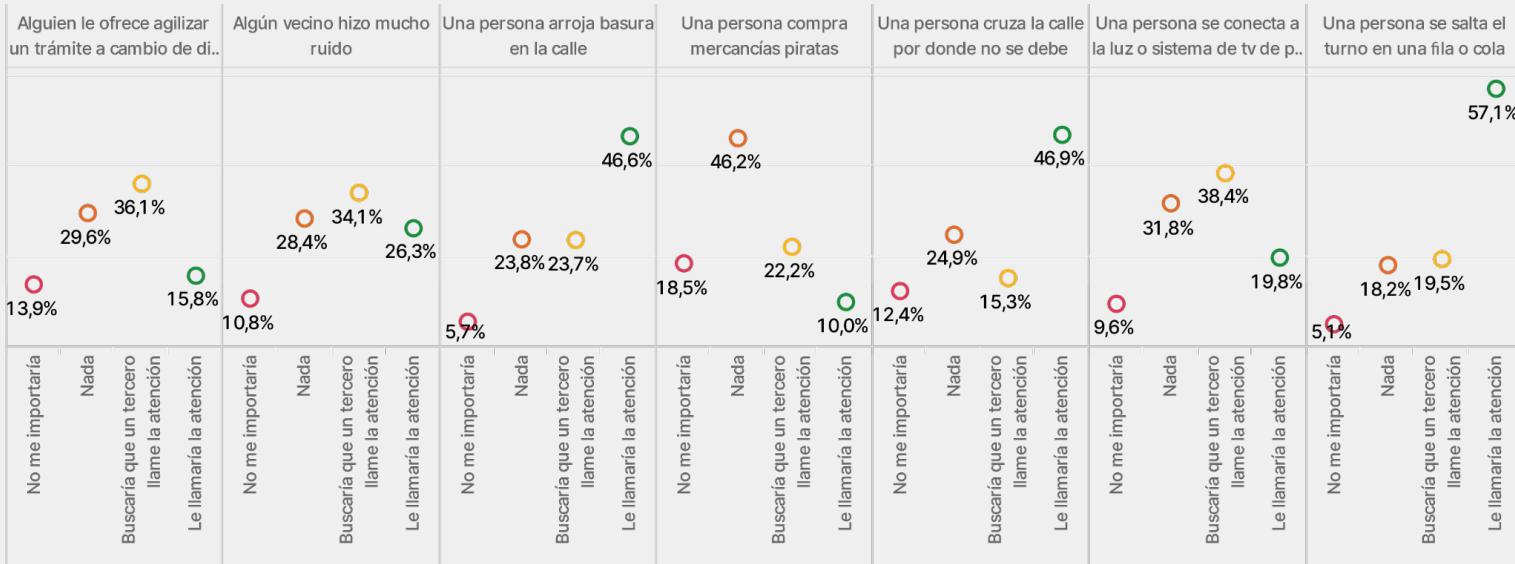
# 57% de las personas llamaría la atención si alguien se salta el turno en una fila o cola.

Porcentaje de respuesta por categoría

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



¿Qué haría usted si...?



La categoría "nada" es la suma de los porcentajes de las respuestas "nada, porque no le corresponde corregir a los demás", "nada, porque yo mismo hago eso" y "nada, temo a la reacción".



## Más de la mitad de las personas que maneja lo hace sin haber leído el Reglamento de Tránsito.

Porcentajes de respuesta

¿Usted sabe manejar? ¿Tiene licencia de conducir vigente? ¿Ha leído el Reglamento de Tránsito?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".

# 77% de las y los conductores de Nuevo León dice no utilizar el celular nunca o casi nunca al volante...

Porcentaje de respuesta en categorías

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



¿Qué tan frecuente es que usted...?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".

...pero piensan que el 57% de otros conductores siempre o casi siempre usan el celular al manejar.

Porcentaje de respuesta en categorías

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



¿Qué tan frecuente es que otros...?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé".



2023

# Motivaciones

para **participar** en Nuevo León





## El tiempo y la falta de confianza son barreras importantes a la participación en NL.

Porcentaje de frecuencia de primera mención

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023

¿Cuál es el **principal motivo** por el que usted no ha participado hasta este momento?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otro".



**La conveniencia en tiempo o cercanía del problema ayudaría a que 36,7 % de las personas participe.**

Porcentaje de frecuencia de primera mención

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023

¿Qué tendría que hacer para que **usted participe?**



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otro".



**Mejorar su entorno  
y comunidad motivó  
a casi la mitad de las  
personas que  
participaron en NL.**

Porcentaje de  
primera opción

Cultura de la legalidad y  
participación  
ciudadana 2023

Respecto a estas actividades en las que ha participado, ¿cuál lo motivó más a participar?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otro".



**Las mejoras a la colonia son el asunto que genera más interés en la participación potencial.**

Porcentaje de frecuencia de primera mención

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023

¿En qué tipo de asuntos le **gustaría participar?**



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otro".



Al 23,3 % de las personas les gustaría participar en un ejercicio de gobierno abierto.

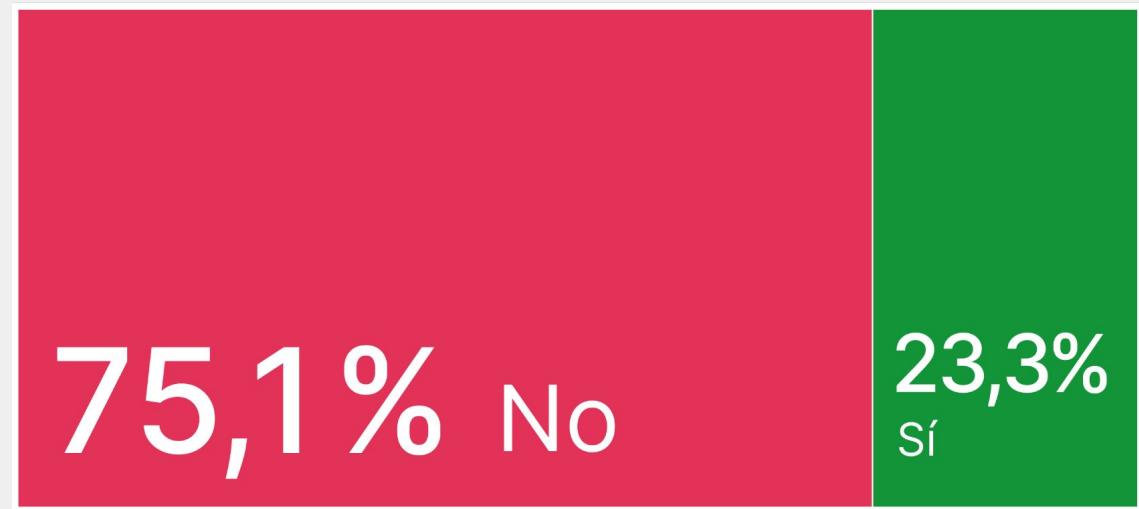
Porcentaje de respuestas

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



HAGÁMOSLO  
bien  
Para que te vaya

¿Le gustaría participar en un ejercicio de **gobierno abierto**?



¿Cómo?

- Respondiendo una encuesta en línea
- Acudiendo a mesas de diálogo
- Trabajando colaborativamente en propuesta
- Evaluando propuesta de Plan de Acción

75.7 %  
66.3 %  
59.1 %  
56.2 %

Los porcentajes suman 100 % si se considera la respuesta "No sé".

2023

# Entornos

que incentivan la participación  
en **Nuevo León**





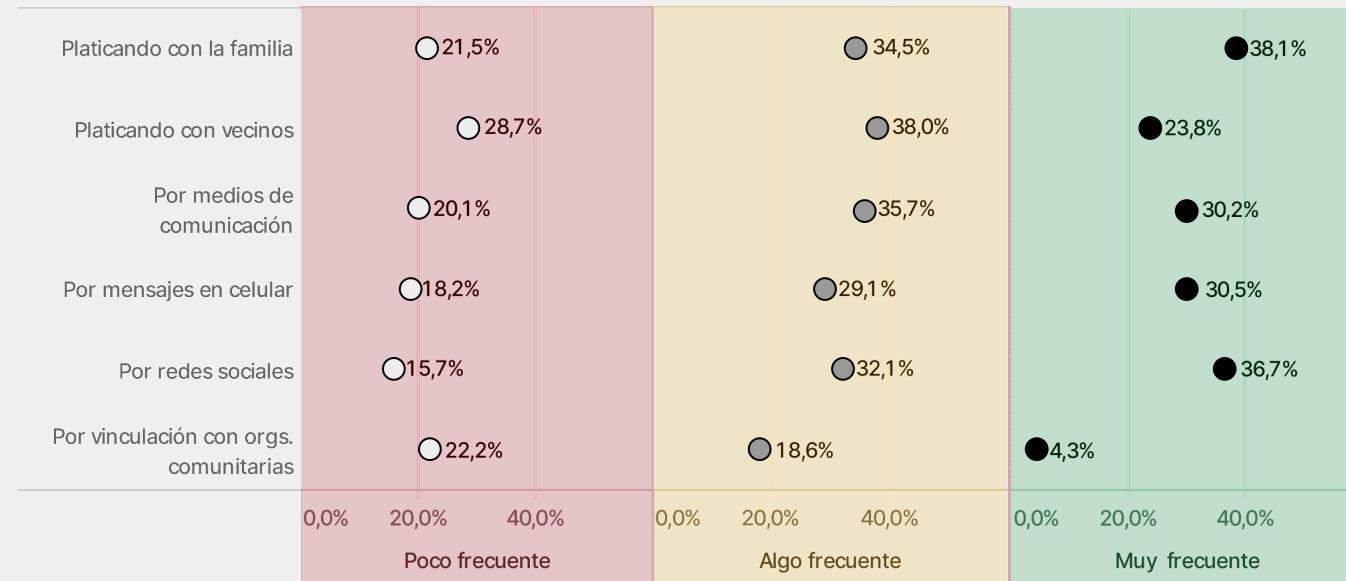
# Las personas se enteran de problemas en su entorno en mayor medida al hablar con sus familias y al usar redes sociales.

Porcentaje de respuesta en escala de frecuencia

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



Actualmente, ¿cómo se entera usted de los **asuntos o de los problemas** de su colonia o localidad?

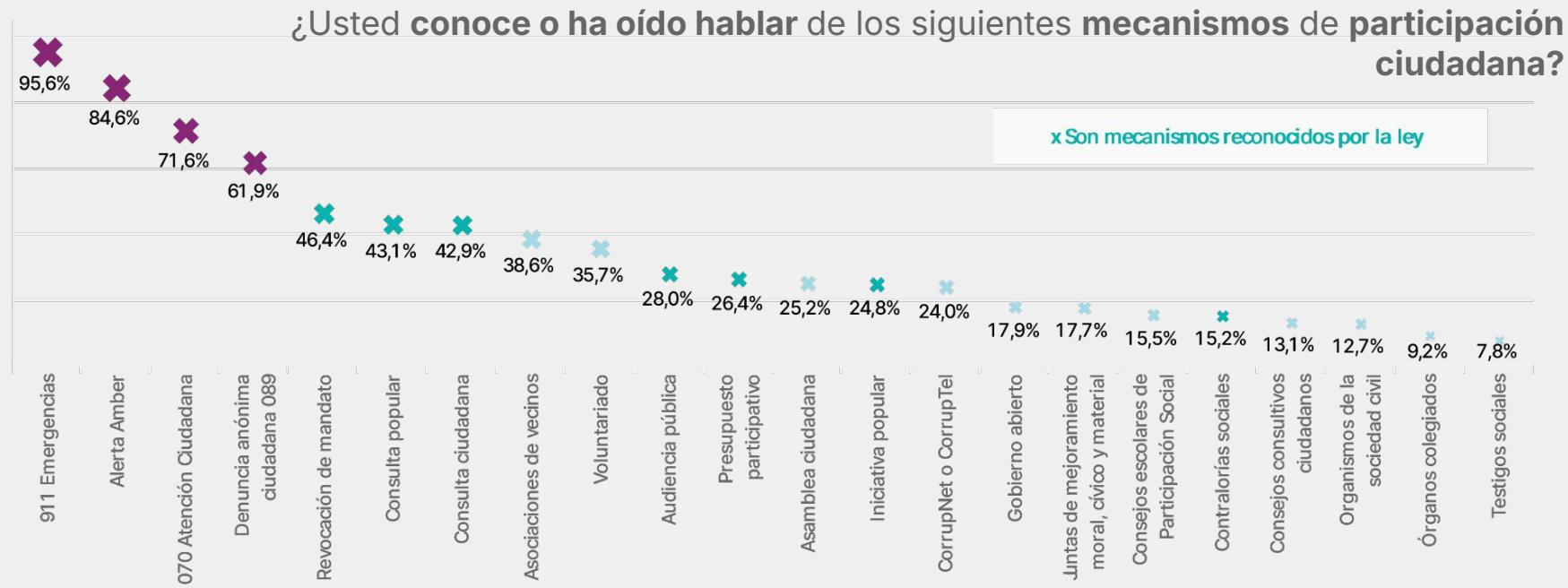




# Los métodos para participar más conocidos son de atención ciudadana.

## Mecanismos mencionados

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023





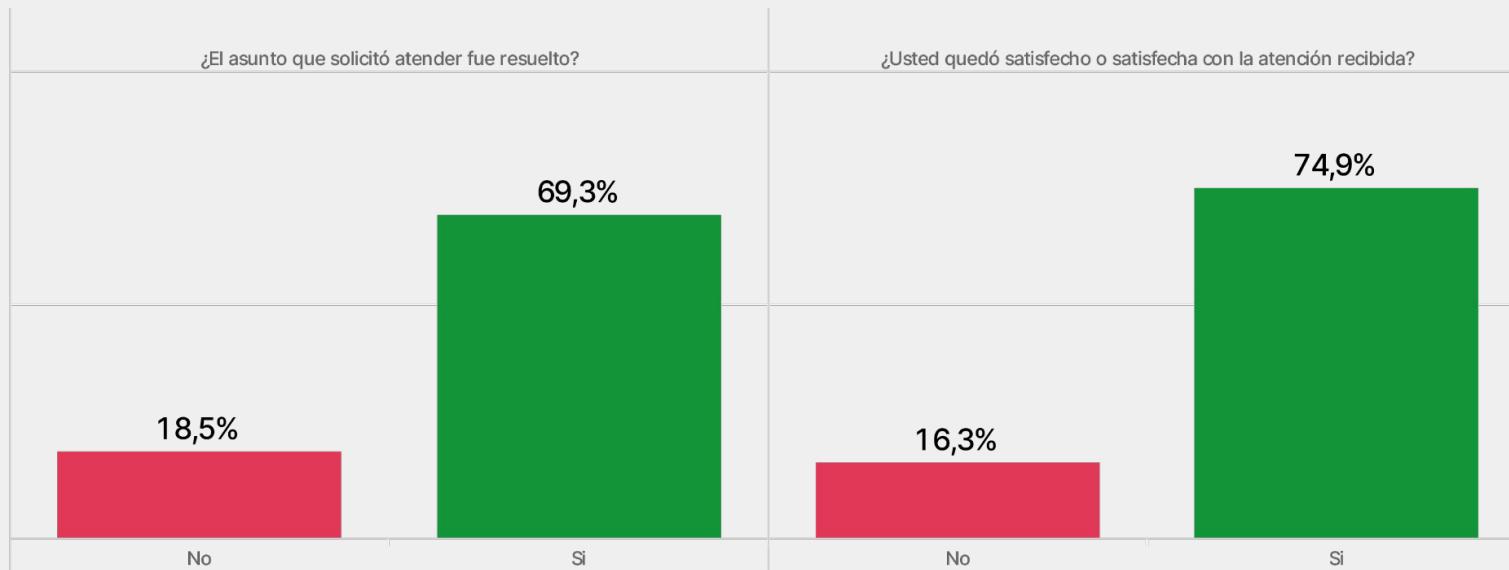
# Solo 1 de cada 10 personas tuvo contacto con una persona servidora pública en el último año. De ellas, 7 de cada 10 logró resolver su problema.

Porcentaje de resultado

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



Si tuvieron contacto con una persona servidora pública:





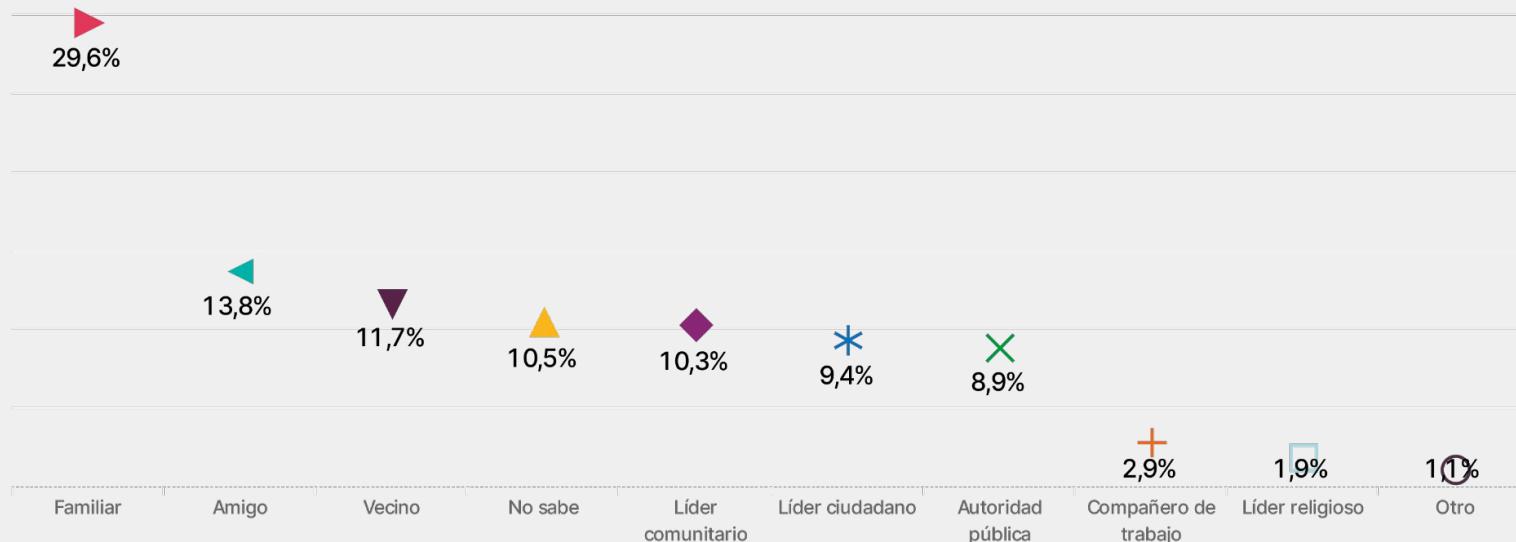
# Solo 1 de cada 10 personas consideraría a una autoridad pública como la fuente más alta de confianza al participar.

Porcentaje de frecuencia de primera mención

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



Para usted, ¿cuál sería la persona que le generaría más confianza para relacionarse en un tema de participación ciudadana?



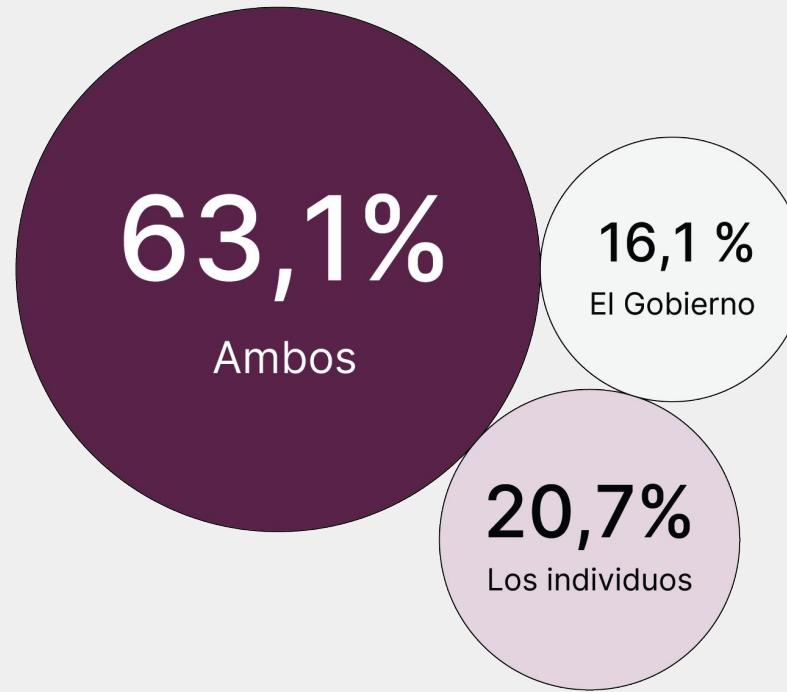


**La mayoría de las personas en NL perciben tanto al gobierno y a los individuos como los responsables de cubrir necesidades básicas.**

Porcentaje de respuestas

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023

¿Quién considera usted que debe ser el **principal responsable** de que todas las personas tengan **cubiertas sus necesidades básicas**?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" y "Otro".



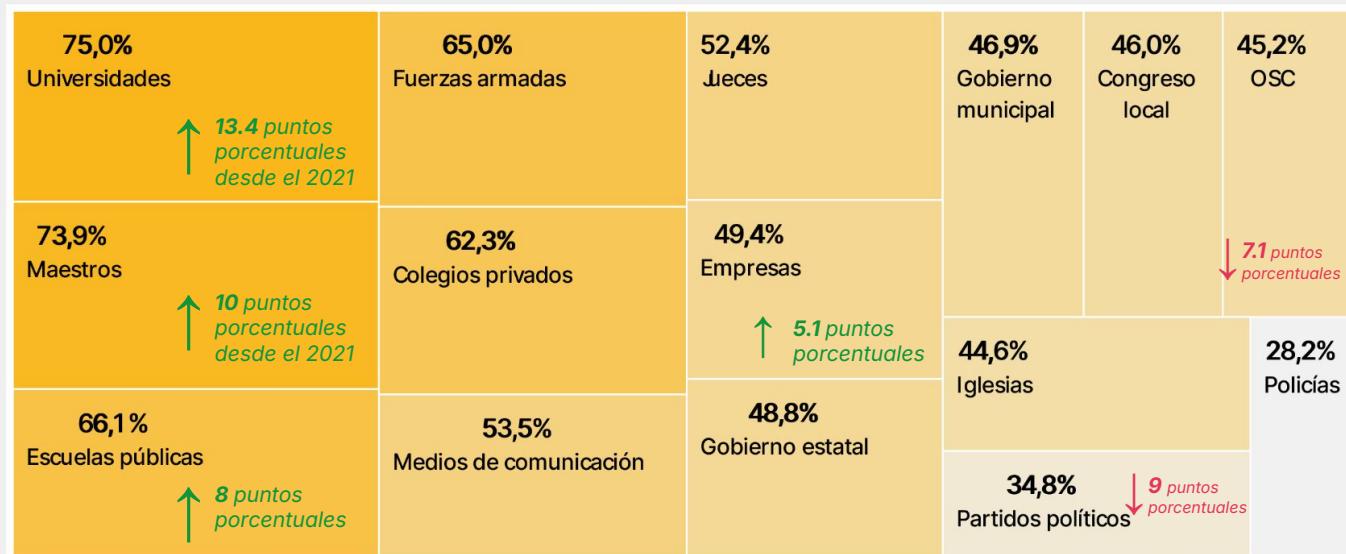
# Los sectores educativos destacan como promotores de la cultura de la legalidad.

Porcentaje de respuesta "Sí"

Cultura de la legalidad y participación ciudadana 2023



¿Usted cree que las siguientes **instituciones** promueven o no la Cultura de la Legalidad en NL?



Los porcentajes suman 100 % si se consideran las respuestas "No sé" u "Otro"



HAGÁMOSLO **bien**  
Para que te vaya



**Escanea para descargar el  
estudio, su resumen  
ejecutivo y sus bases de  
datos**  
[consejonl.carrd.co](http://consejonl.carrd.co)